

A close-up photograph of a person's hands holding a black smartphone. The person is wearing a blue patterned shirt, a gold beaded bracelet on their left wrist, and a black watch on their right wrist. The background is a soft, out-of-focus grey.

Hackerstop.dk

Rejsen til ny og sikker digital kultur starter nu!

Baggrund og formål

Segmentering af danske små og mellemstore virksomheder (SMV'er) med henblik på at skærpe og kvalificere indsatser mod virksomhederne for at højne deres it-sikkerhedsniveau



SEGMENTERINGSANALYSE

af små og mellemstore virksomheder

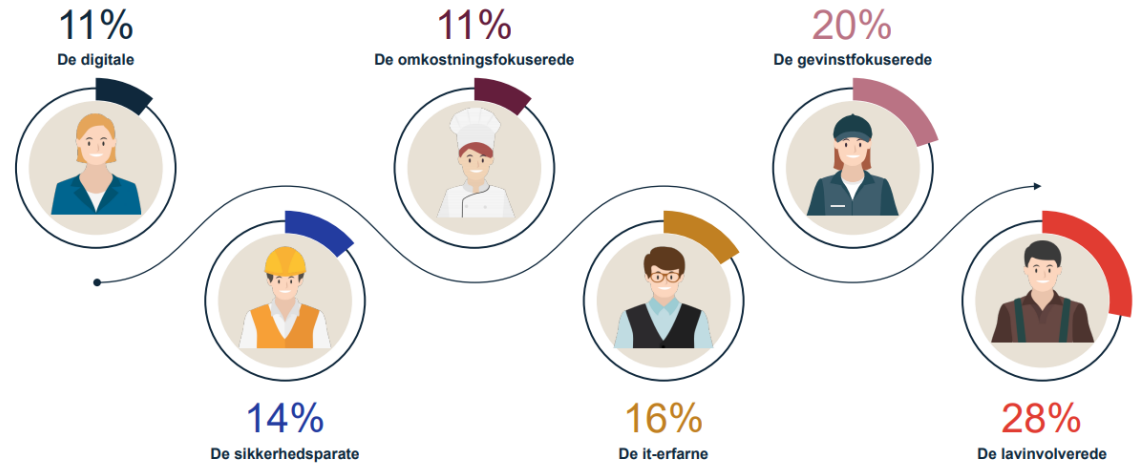
Rapport

April 2021



Resumé

Analysen har identificeret seks segmenter blandt danske SMV'er baseret på deres sårbarhed, sikkerhedsniveau samt opmærksomhed på it-sikkerhed



6 n = 1.806 interviews

Epinion

På tværs af segmenterne finder vi en række fællestræk, når det kommer til **barrierer** og **drivers** i arbejdet med it-sikkerhed

- En vigtig indsigt fra segmenteringen af danske SMV'er er, at der er nogle gennemgående faktorer, som holder alle virksomheder tilbage i arbejdet med it-sikkerhed, og dertilhørende fælles drivers for at øge fokus på it-sikkerhed.
- For det første finder danske SMV'er det svært at *prioritere tid, rekruttere de rette it-sikkerhedskompetencer*, men også *oplære eksisterende medarbejdere* i it-sikkerhed.
- For det andet ser de det som en mulighed for at øge fokus på it-sikkerhed, hvis de får *løbende varsler* om aktuelle trusler, *enkelte og konkrete råd* om it-sikkerhed og et *bedre overblik over gratis tilbud*.
- Selvom de enkelte segmenter ikke er fuldstændig ens på barrierer og drivers, så er det vigtigt at holde sig for øje at ovenstående er en generel tendens på tværs af segmenterne. Myndigheder kan derfor med fordel tilrettelægge brede indsatser på denne baggrund, da disse vil være relevante for alle segmenter.



Vigtige barrierer for fokus på it-sikkerhed

- 49 pct. synes, det er svært at **prioritere så meget tid** til it-sikkerhed, som de burde
- 40 pct. finder det udfordrende at **oplære alle medarbejdere** i at være opmærksomme på digitale trusler
- 25 pct. ser det som en barriere at **rekruttere medarbejdere** med de rigtige it-sikkerhedskompetencer



Vigtige drivers for at øge fokus

- 79 pct. ville øge fokus på it-sikkerhed med **enkelte og konkrete råd**, der styrker it-sikkerheden
- 75 pct. ønsker sig **løbende varsler** om aktuelle trusler rettet mod den specifikke virksomhedstype
- 66 pct. har behov for et **bedre overblik over gratis tilbud**, der kan styrke virksomheders digitale sikkerhed

HACKERSTOP



dansk.it

INDUSTRIENS
FOND FREMMER DANSK
KONKURRENCEEVNE
The Danish Industry Foundation

NETWORKED
BUSINESS
.ORG



Baggrund

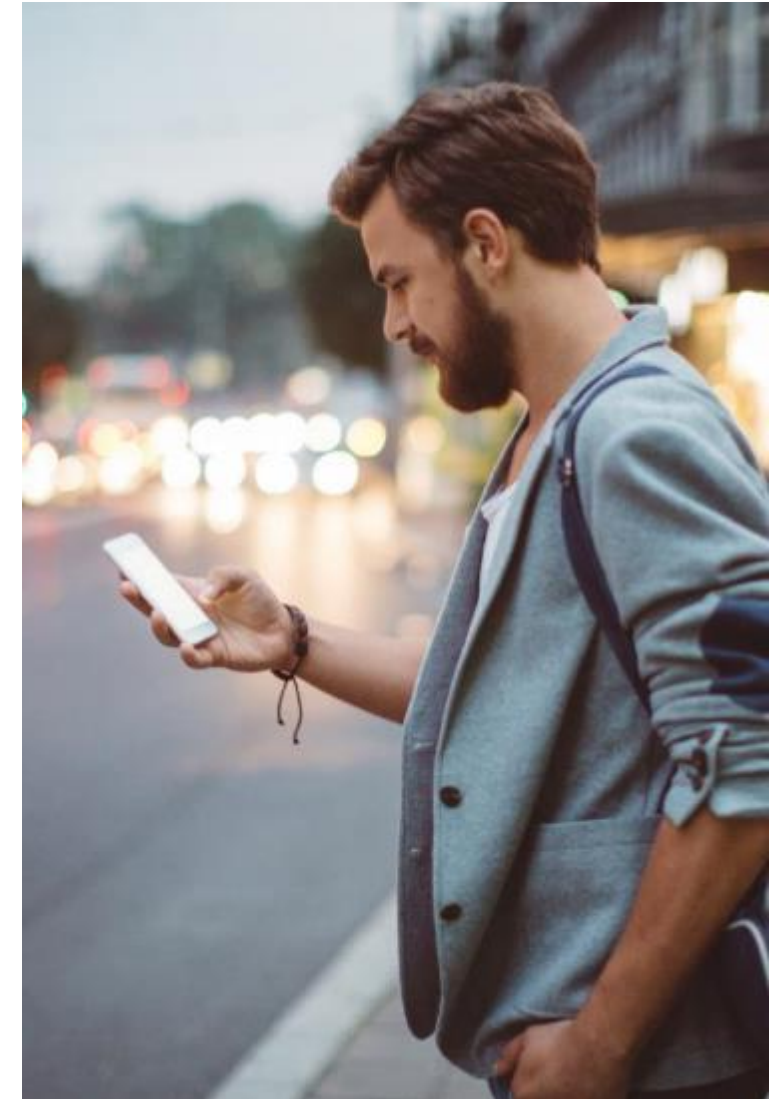
Projekt Sikker SMV / Hackerstop kører i 2021 og 2022. Fondet af Industriens Fond.

Det er et gratis ongoing awareness program indenfor informationsikkerhed til virksomheder.

Fokus er på kultur og adfærd.
Processer og teknologi kan indgå.

Programmet indeholder spørgerammer, som er under konstant udvikling og udbygning, der afklarer gabs hos medarbejderne og giver ud fra dette anbefalinger til tiltag og godt gratis content på op til 3 niveauer:

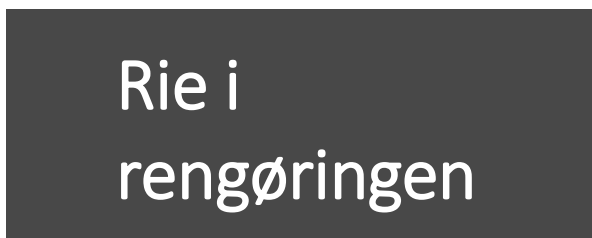
- Medarbejderen; refleksion er målet
- Mellemlederen
- Ledelsen



5 personer



Mohammed
uddannet
maskinmester



Rie i
rengøringen

Henning i
bogholderiet



Yasmin er
DPO



Kirsten i
produktionen

Fordelene ved programmet er

→ **DET ER GRATIS OG ONGOING**

Spørgsmålene til medarbejderne kan efter første basismåling, sendes i små store puljer i valgt interval

→ **DER ER EN JUNGLE AF RIGTIG GODT INDHOLD PÅ INTERNETTET, MEN HVILKET INDHOLD ER HHV. GODT OG SKIDT OG HVOR SKAL VIRKSOMHEDERNE STARTE?**

Programmet peger målrettet på tiltag, anbefalinger, e-læring mv., som allerede er udviklet, således at virksomhederne nemt kommer videre på deres rejse

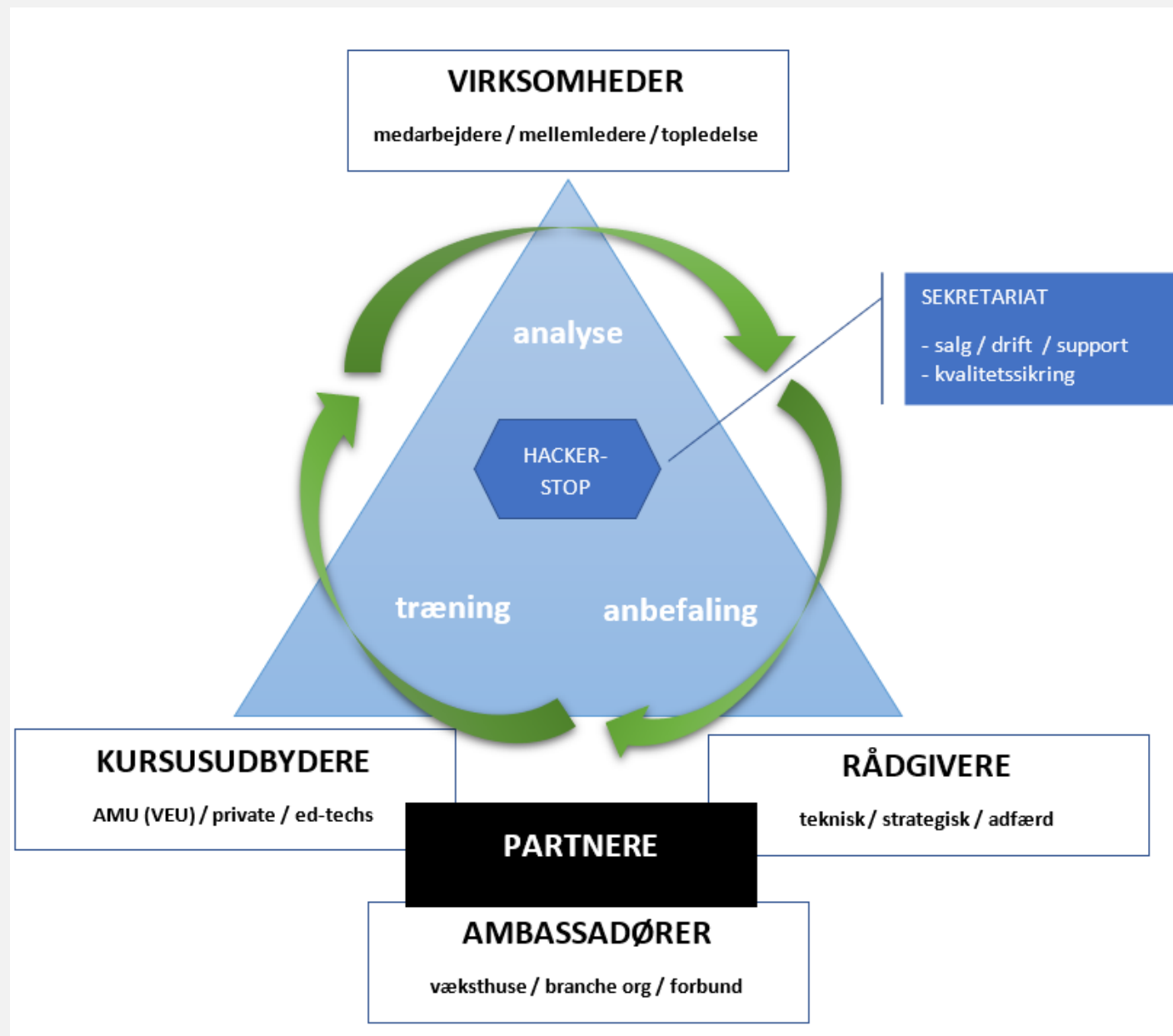
→ **DER ER EN RAPPORT TIL MEDARBEJDER, SOM FÅR EGEN RAPPORTERING MED ANBEFALINGER TIL, HVOR DE SKAL STYRKE DERES VIDEN OG HVORDAN**

→ **DER ER EN ANONYMISERET RAPPORT TIL LEDELSEN, SOM KAN FOKUSERE DERES INDSATSER, HVOR BEHOVENE ER STØRST OG GIVER MEST VÆRDI**

→ **VIRKSOMHEDER KAN TILFØJE EGNE SPØRGSMÅL TIL SPØRGERAMMEN**

→ **DET ER UDVIKLET AF DANSK IT – FORENINGEN FOR IT-PROFESIONELLE SAMT DERES FRIVILLIGE EKSPERTER**

Vi opbygger et økosystem





“The activities in the awareness programme should be scheduled over time, preferably regularly”.

ISO/IEC 27002:2021 Draft Punkt 6.3.

ISO 27002:2021 Draft

- **Solidt fagligt fundament**
- ISO/IEC 27002 er de facto standard ift. informationssikkerhed – også indenfor awareness – hvis man har hørt om noget, så er det ISO 27002
- 2021 Draft italesætter i kapitel 6 People controls, herunder awareness
- Alle spørgsmål mappes op imod ISO 27002:2021 Draft
- I kommunikation med medarbejderne og virksomhederne vil ISO standarden ikke fremgå

Fokusområder

ADGANGSKODER

BESKEDER

OPLYSNINGER

DEVICES

HÆNDELSER

REGLER



Eksempler på spørgsmål

- Hvor enig er du i følgende udsagn: Jeg deler aldrig **adgangskode** med andre.
- Har I for nyligt på arbejdspladsen talt om, hvad en god og sikker adgangskode er?

- I hvor høj grad kan du genkende en phishing **besked**?
- Inden jeg klikker på et link, overvejer jeg om det er sikkert.

- Jeg har et klart billede af hvilke **oplysninger**, der er følsomme for virksomheden.
- I hvor høj grad føler du dig klædt på af virksomheden til at passe på følsomme oplysninger?

- Når jeg går på nettet (wifi) med min computer, tablet og telefon er jeg opmærksom på, om det er et sikkert netværk.
- Har I for nylig på din arbejdsplads talt om at beskytte sin smartphone/computer/tablet mod at andre kan få adgang til den?

- Har virksomheden fortalt dig, hvad den vil gøre, hvis de er udsat for hackerangreb?
- Ved du hvem, du skal henvende dig til, hvis du kommer til at klikke på et mistænkeligt link i en besked?

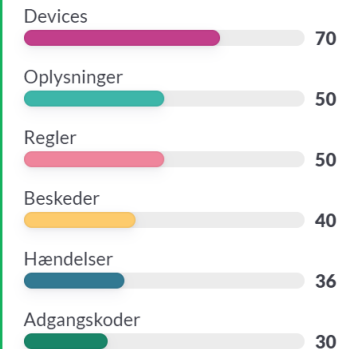
- I hvor høj grad vurderer du, at ledelsen ved, hvordan de skal arbejde digitalt på en sikkert måde?
- På min arbejdsplads har vi klare retningslinier for, hvordan man arbejder sikkert digitalt?

- Taler I på arbejdspladsen om hvilke oplysninger, der er kritiske for din virksomhed?
- Ved du hvad du skal gøre, hvis du i forbindelse med dit arbejde, er udsat for et hackerangreb?

12. AUGUST
2021



HACKERSTOP



Demo – Hackerstop.dk

Rejsen til ny og sikker digital kultur starter nu!

Vi søger pilotvirksomheder

Fordele

- Indflydelse
- Personlig kontakt og opfølgning
- Hjælp til analyse af data og tiltag, hvor det giver mest værdi
- Oplæring i systemet
- 1:1 sparring og møder efter behov
- Fuld support

Indsats

- Dedikeret tovholder med gennemslagskraft
- 1 eller 2 målinger med tidsforbrug 10-15 min. per medarbejder

Proces

- Første måling sendes ud i August
- Medarbejderne har 1 uge til at besvare
- Data og feedback bearbejdes af Dansk IT og deres eksperter
- Møde med virksomheden om ledelsesrapportering og tiltag
- Anden måling sendes ud ca. 1 måned efter, for ny feedback samt for at se om medarbejderne har flyttet sig

Sign-up på

app.hackerstop.dk

Skab sikker digital adfærd på arbejdspladsen - med **HackerStop**

HackerStop er en ny måde at arbejde med informationssikkerhed.

Den fleksible sikkerhedsplatform skaber en vedvarende sikkerhedskultur, som er tilpasset jeres situation og behov.

HackerStop giver overblik og inspiration til at styrke sikkerhedskulturen for den enkelte, i teamet og hele virksomheden.

Opret profil

Log ind

Dit fulde navn

Din email

Sign-up på app.hackerstop.dk

Fordele

- Indflydelse
- Personlig kontakt og opfølgning
- Hjælp til analyse af data og tiltag, hvor det giver mest værdi
- Oplæring i systemet
- 1:1 sparring og møder efter behov
- Fuld support

Indsats

- Dedikeret tovholder med gennemslagskraft
- 1 eller 2 målinger med tidsforbrug 10-15 min. per medarbejder

Proces

- Første måling sendes ud i August
- Medarbejderne har 1 uge til at besvare
- Data og feedback bearbejdes af Dansk IT og deres eksperter
- Møde med virksomheden om ledelsesrapportering og tiltag
- Anden måling sendes ud ca. 1 måned efter, for ny feedback samt for at se om medarbejderne har flyttet sig



Opsamling

Tak for jeres tid!