



TILFLYTTTER- SERVICE BORNHOLM ÅRSRAPPORT 2023

Udgivet i januar 2024.

Alle tal er opgjort pr. 31/12-2023

TEKST:

JENS CHRISTIAN WIBE & MAJ CAMILLA LINDBERG NIELSEN

GRAFISK DESIGN OG LAYOUT:

LINA HILDING & CHRISTINA SKOVMOSE

FOTO:

- 1: MARTIN BIRK (DESTINATION BORNHOLM)
- 4: STEFAN ASP (DESTINATION BORNHOLM)
- 17: SEMKO BALCERSKI (DESTINATION BORNHIOLM)
- 19: STEFAN ASP (DESTINATION BORNHOLM)
- 20: UNSEEN STUDIO (UNSPLASH)
- 32: MARTIN TAULOW
- 37: UFFE ONE (UNSPLASH)



Tryksag
5041 0826
Scandinavian Print Group

INDHOLD

FORORD AF STYREGRUPPEFORMAND BENJAMIN SCHOU	5
ÅRETS GANG I TILFLYTTERSERVICE	6
STYREGRUPPENS VISION	8
MÅLSÆTNINGER FOR 2024	12
TAL OG TENDENSER I 2023	14
HVILKE UDFORDRINGER KAN DER VÆRE VED AT FLYTTE TIL BORNHOLM?	30
BAGGRUND FOR RAPPORTEN OG FOR TILFLYTTERSERVICE	33
MEDLEMSVIRKSOMHEDER	40

- Bornholm har som mål at have 42.000 indbyggere i 2028 for at følge med den stigende vækst og få en bæredygtig kommunal økonomi. Dette mål kræver en målrettet indsats fra både det offentlige og den private sektor. ■



FORORD AF STYREGRUPPEFORMANDEN

Bornholm er inde i en rigtig god udvikling og ser ind i en spændende fremtid. I denne årsrapport vil vi se nærmere på, hvordan det står til med indsatsen for at skaffe flere tilflyttere, og samtidig berøre nogle af de udfordringer, som vores samfund står over for. Vi har alle hørt meget om energien, som har potentiale for at blive en kæmpe vækstmotor for Bornholm. Samtidig oplever vi en imponerende vækst inden for turisme og vores produktionsvirksomheder inden for særligt industri og fødevarer fortsætter også med at levere vækst og nye, spændende produkter. Med den nye færge, Express 5, er kapaciteten til fortsat udvikling klar. Stigende brændstofpriser samt den nye afgift på flytransport, har været hård ved vores flyselskab, DAT, som nu har færre afgang i luften og varsler stigende priser. Det rammer pendlere og har en negativ effekt på mobiliteten.

Både fritidsboliger, helårsboliger og boliger uden bopælspligt kan sælges og vi har nogen flotte priser i et historisk perspektiv. Fremgangen presser det bornholmske boligmarked, for hvor skal tilflytterne bo, når de kommer til Bornholm? Vi skal adressere disse udfordringer for at sikre en bæredygtig fremtid for vores ø.

En af de største udfordringer er manglen på lejemøbler og muligheden for at bygge nye huse. Denne knaphed på boliger hæmmer tilflytningen af nye borgere til øen. Med den stigende aktivitet inden for energiø-projektet og erhvervslivet generelt, har behovet for boliger aldrig været større. Bornholm skal arbejde målrettet på at skabe flere lejemøbler og samarbejde med både private og offentlige sektorer for at imødekomme dette problem.

De stigende boligpriser og højere renter, gør det sværere for folk at købe deres drømmehus på Bornholm. Det skaber en udfordring for både tilflyttere og bornholmere, som skal ind på boligmarkedet. Bornholm har brug for forudsigelighed på boligmarkedet, så boligkøberne ved, hvad de kan forvente. Ingen har lyst til risikoen for pludselige prisfald, som man risikerer hvis man overvejer at indføre bopælspligten. I den finansielle sektor er det vigtigt at værne om muligheden for at finansiere ejendomme både i by og på land, så det også fremover er muligt at finansiere sin bornholmske boligdrøm med et godt realkreditlån.

Endelig er der en voksende nervøsitæt omkring at skifte job, især med udsigten til mere usikre tider.

Dette kan afskrække potentielle tilflyttere fra at søge arbejde på Bornholm, hvilket yderligere forstærker udfordringen med at tiltrække nødvendig arbejdskraft. Bornholm bør arbejde på at skabe en arbejdskultur, der fremmer mobilitet og giver folk tryghed i at tage chancer samt understøtte muligheden for at kunne pendle til et job væk fra Bornholm.

Bornholm har som mål at have 42.000 indbyggere i 2028 for at følge med den stigende vækst og få en bæredygtig kommunal økonomi. Dette mål kræver en målrettet indsats fra både det offentlige og den private sektor. Tilflytterservice har spillet en vigtig rolle i at hjælpe nye borgere til Bornholm, og denne årsrapport giver et indblik arbejdet i 2023.

Til sidst vil jeg gerne takke vores medlemsvirksomheder for det stærke samarbejde i det forgangne år. Sammen kan vi fortsætte med at tiltrække kvalificeret arbejdskraft og tilflyttere til Bornholm i 2024 og årene fremover.

God fornøjelse med læsningen.

Benjamin Schou

Centerdirektør Nykredit
Styregruppeformand i Tilflytterservice

ÅRETS GANG I TILFLYTTERSERVICE

I år har vi fortsat vores systematiske arbejde med at fremme Bornholm som et attraktivt sted at bo og arbejde, for at tiltrække flere tilflyttere.

Vi har i 2023 hjulpet 251 personer med at flytte til Bornholm. Mange har været familier, som vi på Bornholm har en særlig interesse i. Samtidig har vi kunnet se en positiv sammenhæng mellem de brancher, som tilflytterne er beskæftiget indenfor, og de brancher, hvor der er mangel på arbejdskraft på Bornholm.

I løbet af året har vi fået 428 nye henvendelser fra potentielle nye tilflyttere. Hver ny potentiel tilflytter har vi registreret i vores tilflytterdatabase, så vi hele tiden har overblik over tilflytterkandidater. Det gør også, at vi kontinuerligt kan følge op over for dem med fx jobforslag og links til relevante stillingsopslag, tilbud om personligt møde og mulighed for at deltage i webinarer osv.

Vi har modtaget CV'er fra 68% af de jobsøgende tilflyttere, og i løbet af året har vi 953 gange delt et tilflytter-CV med en af vores medlemsvirksomheder. Vi har været til stede ved messer og events, både for at hjælpe vores medlemsvirksomheder

med rekruttering af nye medarbejdere og for at markedsføre Bornholm.

I løbet af året har vi holdt 162 personlige møder med potentielle tilflyttere - i København, på Bornholm og online.

Ud over de personlige møder har vi holdt webinarer, hvor potentielle tilflyttere har kunnet deltage i et tilflyttermøde hjemmefra. På vores webinarer præsenterer vi bl.a. andre tilflyttere, der fortæller om deres erfaringer med at flytte til Bornholm, har oplæg fra de lokale banker om muligheden for at købe hus, og oplæg fra Bornholms Regionskommune om børnepasning. Som noget nyt har vi i 2023 også afholdt et webinar på engelsk.

Vores Facebook-side "Næste Stop Bornholm" har også i 2023 været vores største kanal. Vi har i alt udgivet 1.435 opslag på siden - fortrinsvis jobopslag. 22.087 gange er der trykket videre til et stillingsopslag.

Når vi ser tilbage på året, der er gået, kan vi glæde os over, at vi har været med til at bidrage til, at vi har fået 251 flere tilflyttere til Bornholm. Vi har igen

i år fået tilbagemeldinger om, at den personlige rådgivning og den kontinuerlige opfølgning over for de kommende tilflyttere har afgørende betydning for, at tilflytterne faktisk tør tage springet og flytte til Bornholm.

Rune Holm

Tilflytterkonsulent, Tilflytterservice

Jens Christian Wibe

Kommunikationsmedarbejder, Tilflytterservice

Dennis Schnedler Jensen

SoMe-medarbejder (deltid), Tilflytterservice

Christa Lodahl

Erhvervschef, Business Center Bornholm

På de følgende sider, tager vi dig med om bag tallene. Vi graver os ned i detaljerne, sammenligner med tidligere år og fortæller mere om vores målepunkter og hvordan vi internt i Tilflytterservice måler på effekten af vores daglige arbejde. Vi håber, du har lyst til at læse med.

428

NYE HENVENDELSER FRA POTENTIELLE TILFLYTTERE

251

NYE TILFLYTTERE

162

PERSONLIGE MØDER

TILFLYTTERE FRA
DISSE LANDE HAR
KONTAKTET OS:

ALBANIEN
ARGENTINA
BOSNIEN
CANADA
DANMARK
FÆRØERNE
FRANKRIG
HOLLAND
ITALIEN
KROATIEN
LETLAND
LITAUEN
NORGE
POLEN
PORTUGAL
RUMÆNIEN
SCHWEIZ
SPANIEN
SVERIGE
THAILAND
TJEKKIET
TYSKLAND

1.435

JOBOPSLAG PÅ FACEBOOK

22.087

KLIK TIL JOBOPSLAG

68%

AF DE JOBSØGENDE TILFLYTTERE HAR DELT
DERES CV MED OS

953

GANGE HAR VI DELT ET TILFLYTTER-CV MED
EN BORNHOLMSK VIRKSOMHED

STYREGRUPPENS VISION FOR 2024

Velkommen til en samling af visioner, der tegner et muligt billede af Bornholms fremtid. Disse visioner, fra vores dedikerede styregruppe, afspejler en mangfoldighed af perspektiver og ambitioner for øen. Og de repræsenterer et fælles mål – at gøre Bornholm til et endnu mere attraktivt sted at leve, arbejde og trives. Med denne årsrapport kigger vi primært tilbage på det år der er gået, altså 2023, men det er også vigtigt for os at holde det kommende års udfordringer for øje. Derfor giver vi ordet til styregruppen, der i det daglige holder os til ilden og følger status fra vores daglige drift, men som også har fremtiden i sigte.

JOB MULIGHEDER OG ØKONOMISK SELVSTÆNDIGHED

En gennemgående tråd i styregruppemedlemmernes visioner er behovet for at fremme jobmuligheder på Bornholm. Styregruppen ønsker at modbevise den udbredte myte om, at karrieremuligheder er begrænsede her på øen.

Tværtimod er der et væld af muligheder i mange forskellige sektorer, og behovet for kvalificeret arbejdskraft vil kun stige i de kommende år. Vores

fælles mål er at skabe en økonomi, der er robust og selvstændig, hvilket vil give os en mere forudsigelig ramme for velfærden.

Styregruppens visioner understreger også vigtigheden af at diversificere øens befolkning og arbejdsstyrke. Vi ser et stort potentiale i at tiltrække international arbejdskraft og udvikle forskellige sektorer, hvilket vil bidrage til et rigere og mere dynamisk samfund. Denne diversificering er nøglen til at styrke Bornholms økonomi og samfund på lang sigt, hvilket vil gøre det muligt for os at forbedre velfærdsrammerne og blive mere uafhængige.

En succesfuld tilflytningsproces afhænger ikke kun af jobmuligheder, men også af, hvordan vi integrerer tilflyttere i vores lokalsamfund. Det er afgørende, at vi skaber et stærkt netværk og sikrer attraktive boligmuligheder. Disse faktorer er essentielle for at sikre, at tilflyttere får en god start og vælger at blive på Bornholm i mange år.

FREMADRETTET FOKUS

Når styregruppen ser fremad, virker Bornholms

fremtid lys, men det er også tydeligt, at den kræver en fokuseret og samordnet indsats fra os alle. Vores visioner for øen er ambitiøse, men opnåelige, og de kræver engagement fra hver enkelt af os – fra lokale virksomheder og organisationer til de enkelte borgere og potentielle tilflyttere.

For at realisere disse visioner er det afgørende, at vi arbejder sammen i en ånd af samarbejde og innovation. Bornholms erhvervsliv, Bornholms Regionskommune og de faglige organisationer spiller en nøglerolle i denne proces. Vi opfordrer alle til at deltage aktivt i tilflytterindsatsen, ikke kun ved at tilbyde jobmuligheder, men også ved at være en del af et imødekomende og integrerende samfund.

Tilflytterservice Bornholm vil fortsætte med at være en central sparringspartner og støtte for alle, der overvejer at flytte til vores ø. Vi vil intensivere vores kommunikation og gøre vores ydelser endnu mere tilgængelige, så vi kan hjælpe med at lette overgangen for nye bornholmere. Vores mål er ikke blot at tiltrække folk til Bornholm, men også at sikre, at de trives og bliver en integreret del af vores samfund.

■ ■ I 2024 skal vi fortsætte indsatserne for at gøre omverdenen opmærksom på de mange spændende jobmuligheder, som Bornholm har at byde på. Vi har masser af jobmuligheder i mange forskellige sektorer og i årene fremover vil behovet for ny arbejdskraft kun stige.



Myten om at man må vinke farvel til karrieren hvis man flytter til Bornholm skal vi have gjort op med. Der er masser af udfordringer til dem, der er klar til at tage fat.

På den lange bane drømmer jeg om at vi kan blive så mange bornholmere, at kommunen får en sund økonomi og ikke længere er afhængig af hjælp fra staten. Det vil give os en mere forudsigelig ramme om velfærd og de hårde beslutninger med nedskæringer på skole-, familie- og ældreområdet kan forhåbentlig høre fortiden til. ■ ■

- **Benjamin Schou, Nykredit Bornholm, formand for styregruppen**

■ ■ Mit mantra er og bliver udvikling frem for afvikling og det vil også være tilfældet på tilflytterområdet. Jeg håber, at vi i 2024 kan få sat skub i endnu flere tiltag, der gør vores alles ø-samfund endnu mere attraktivt at være en del af.

Jeg håber vi i endnu højere grad kan arbejde sammen om at tiltrække udenlandsk arbejdskraft og at langt flere virksomheder vil være med til at udvikle sig til at være i stand til at tiltrække og fastholde udenlandsk arbejdskraft.

Jeg vil også være stolt, hvis vi som ø kan bryste os af at være et rigtig godt sted at arbejde, hvad enten det er i det private, kommunen eller staten. ■ ■

- **Christa Lodahl, medlem af styregruppen for Business Center Bornholm**



- Visionen for 2024 er at vi skal fortsætte arbejdet med at tiltrække nye "bornholmere" både fra det øvrige Danmark, men også fra vores nærmeste nabolande. Bornholm skal ikke blot opfattes som en fantastisk ferieø, ej heller hvor man flytter til i sit livs efterår, men faktisk fordi der er mange interessante jobmuligheder indenfor mange forskellige brancher.

At vores Ø så samtidigt byder på en unik natur, ingen bilkøer på vej til jobbet og så mange flere fordele er jo bare en bonus. ■

- Jakob Storm, medlem af styregruppen for Bornholms Brand



- Vores vision for tilflytning i 2024 på Bornholm er kort og godt: Mere af det!

Vi skal nå ud til endnu flere potentielt kommende bornholmere fra flere steder i landet med fortællingen om det gode arbejds- og privatliv, der findes på øen.

Det bornholmske erhvervslivs fortsatte vækst og udvikling, afhænger bl.a. af vores evne til at rekruttere medarbejdere med de rette, efterspurgte kompetencer. Vi skal være kreative i vores tilflytterindsats, og vi skal give plads til forskellige tilgange til at opnå målet om flere tilflyttere.

Der er flere elementer, der skal gå op i en højere enhed for at vores rekruttering af fremtidige medarbejdere bliver vellykket. Udover indholdet i selve jobbet, er der også bolig, forankring i lokalsamfundet, netværk og meget andet, der spiller ind. Vi ønsker, at Tilflytterservice danner et fælles fundament på tværs af brancher og fagligheder, hvor nye bornholmere kan søge hjælp og vejledning til at komme godt fra start i deres nye tilværelse. ■

- Lærke Borup Carstensen, medlem af styregruppen for JENSEN Denmark A/S



■ ■ Min vision for Bornholm på den korte bane, er at vi som samfund skal ligge alle de kræfter vi kan, ind på at skaffe flere tilflyttere i den arbejdsdygtige alder til vores ø og hertil skal vi hurtigt sørge for attraktive boligmuligheder, så tilflytternes 'hjemmebase' er så optimal som muligt fra start af. På den måde kan vi være med til at sikre at tilflyttere får en god start på vores ø og bliver her mange år frem.

Fremtiden for Bornholm ser i min verden lys ud - det går godt indenfor de største af øens erhvervsområder, vi har historisk lav arbejdsløshed, vi har mange spændende jobmuligheder her og nu samt vil også have det fremadrettet med den demografi vi har i vores arbejdsstyrke.

Vi står meget stærkt i alle danskernes bevidsthed, dels med baggrund i den grønne omstillingsproces, hvor Bornholm med 'udpegning' til Energiø, har fået enormt meget eksponering. Det skal vi forstå at 'udnytte' med en parathed og imødekommenhed overfor interesserede tilflyttere.

Tilflytterservice formår at gøre en forskel og noget særligt, ift. at være sparringspartner omkring alle de naturlige overvejelser en familie gør om flytning til vores skønne ø. I 2024 skal vi blive endnu bedre til at kommunikere hvad Tilflytterservice kan og vi skal gerne arbejde endnu tættere sammen med øens erhvervsliv og øvrige faglige organisationer, så flest muligt 'går i takt', i arbejdet med øget tilflytning til Bornholm. ■ ■

- **Nikolaj Nexø Grønnegaard, medlem af styregruppen for Sydbank**



Derudover har styregruppen i 2023 også bestået af **Allan Westh** fra Bornholms Regionskommune, **Jens Bjerre Bergholdt** fra Bornholms Hospital, **Klaus Vesløv** fra Bornholms Energi og Forsyning og **Michael Møller** fra MM Holding.

MÅLSÆTNINGER FOR 2024

450

HENVENDELSER

Målet om at modtage 450 henvendelser afspejler Tilflytterservices proaktive tilgang til at tiltrække nye beboere til Bornholm. Vi fungerer som en central informationskilde og støttefunktion for enkeltpersoner og familier, der overvejer at bosætte sig på øen, og sikrer, at de får den nødvendige vejledning og assistance i deres overgangsperiode.

150

RÅDGIVNINGSMØDER

Tilflytterservice planlægger at afholde 150 rådgivningsmøder for at opfylde behovet for personlig og tilpasset vejledning for potentielle tilflyttere. Møderne er afgørende for at tilvejebringe en forståelse for de unikke udfordringer og muligheder, som den enkelte tilflytter står over for.

1.500

KONTAKTPUNKTER MED KOMMENDE TILFLYTTERE

Tilflytterservice sigter mod at have 1500 kontaktpunkter med kommende tilflyttere. Vi registrerer et kontaktpunkt, hver gang vi er i kontakt med en kommende tilflytter, uanset om de ringer eller skriver til os. Fra de indledende forespørgsler til svar på de sidste spørgsmål inden flytning. Hvert kontaktpunkt bringer os et lille skridt tættere på en ny bornholmer.

800

DELINGER AF TILFLYTTER-CV'ER MED LOKALE VIRKSOMHEDER

Målet om at dele 800 tilflytter-CVer med lokale virksomheder er en konkretisering af vores rolle som bindeled mellem tilflyttere og det bornholmske arbejdsmarked. Dette initiativ understøtter Bornholms økonomiske vækst ved aktivt at facilitere beskæftigelsesmuligheder for nyankomne.

150

HENVISNINGER TIL LOKALE VIRKSOMHEDER

Tilflytterservice Bornholm har et mål om at give 150 henvisninger til lokale virksomheder, hvilket styrker øens forretningsliv ved at forbinde dem med nye potentielle kunder - tilflyttere, der kan have behov for forskellige ydelser i forbindelse med deres flytning til Bornholm. Dette inkluderer at facilitere kontakten til lokale banker, håndværkere, forsikringsselskaber, internetudbydere med mere. Målet er at understøtte det bornholmske erhvervsliv og sikre, at tilflyttere får adgang til relevante, lokale services, der kan gøre deres overgang til livet på Bornholm så gnidningsfrit som muligt.

TAL OG TENDENSER I 2023

TILFLYTTERSERVICES RÅDGIVNINGSPROCES

Hver eneste gang vi bliver kontaktet af en ny, kommende tilflytter starter der en ny rådgivningsproces. Nogle gange er det en kort proces og andre gange er det en lang proces, men uanset hvor lang vejen til Bornholm er, er formålet med processen at tilbyde rådgivning hele vejen - fra første kontakt til Tilflytterservice, til man er blevet etableret på Bornholm og har fundet sig godt til rette.

Den personlige rådgivning er mulig, fordi en række administrative opgaver håndteres automatisk af systemer. Det frigiver tid til den personlige opfølgning og vejledning.

Når vi bliver kontaktet af en ny, potentiel tilflytter, registrerer vi det som en henvendelse og starter vores rådgivningsproces. Forløbet og de løbende ajourføringer af oplysninger om tilflytteren, er det, der gør os i stand til at lave denne afrapportering. De forskellige trin i processen, kan du læse mere om i baggrundsafsnittet.

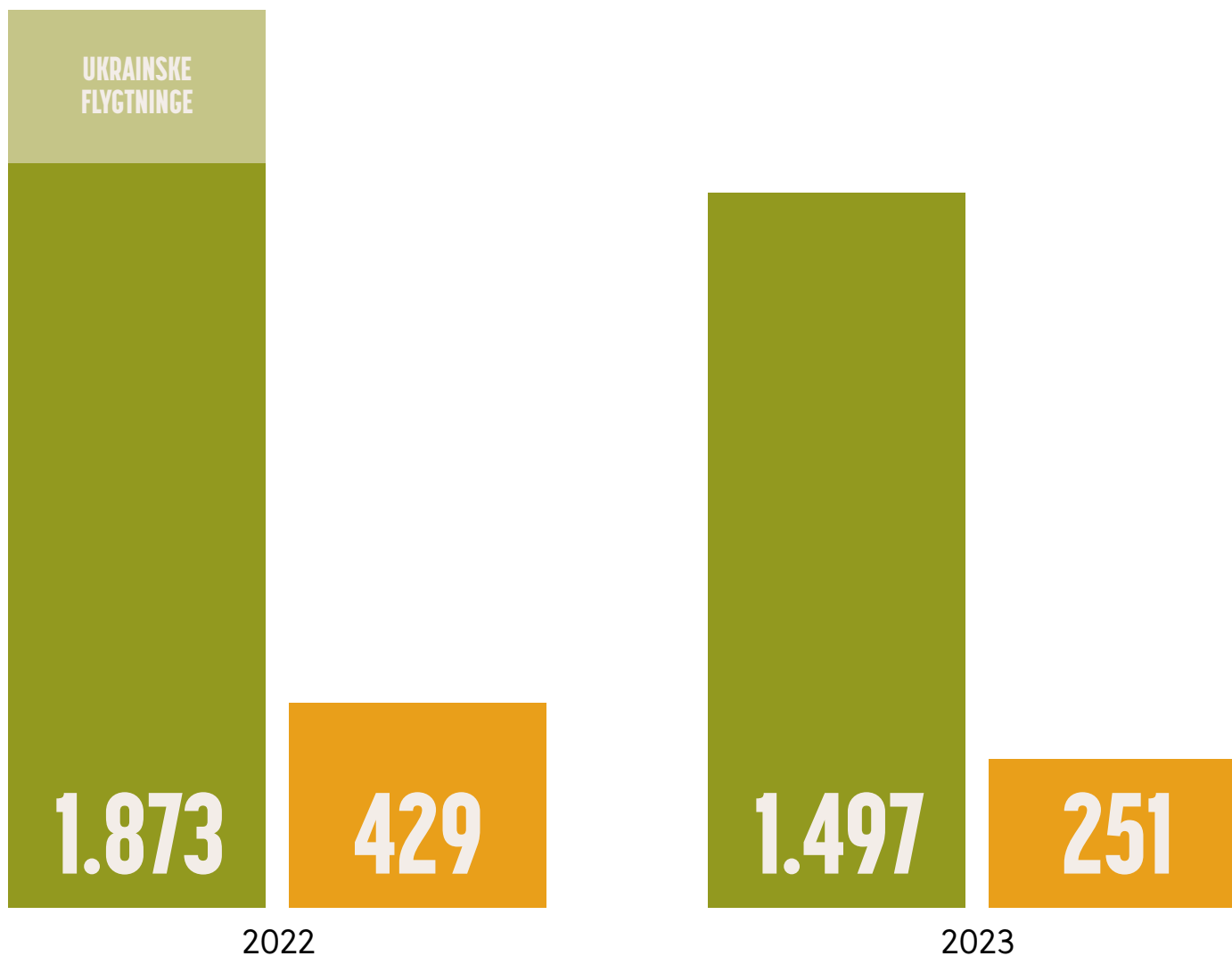
DET SAMLEDE ANTAL TILFLYTTERE

Ud af det samlede antal tilflyttere til Bornholm, er ca. en sjettedel i kontakt med Tilflytterservice og vores rådgivning.

ANTAL TILFLYTTERE EFTER RÅDGIVNING

2023 har været et svært år at hive tilflyttere til Bornholm i, og vi har kun kunnet rådgive 251 til at flytte til i år. Høje renter, manglende boliger og øvrige usikkerheder spiller ind. Antal tilflyttere efter rådgivning har før ligget mellem 400-585 under Corona-epidemien, der gav et ekstra boost til tilflytningen.





■ Bornholms tilflytning er påvirket af en perfekt storm, hvilket fører til færre tilflyttende børnefamilier. Boligmangel, høje renter, og usikkerhed på grund af krig og inflation gør, at folk tøver med at flytte til Bornholm. Det samlede antal tilflyttere er faldet med ca. 20% sammenlignet med 2021/2022. Antallet af henvendelser og personlige møder i år, viser dog at fremtiden stadig ser lys ud. ■

- Tilflytterkonsulent Rune Holm

ANTAL TILFLYTTERE I 2023 UD FRA TYPER

55

ENLIGE

142

I FAMILIER
MED BØRN
(42 FAMILIER)

58

INTERNATIONALE
TILFLYTTERE

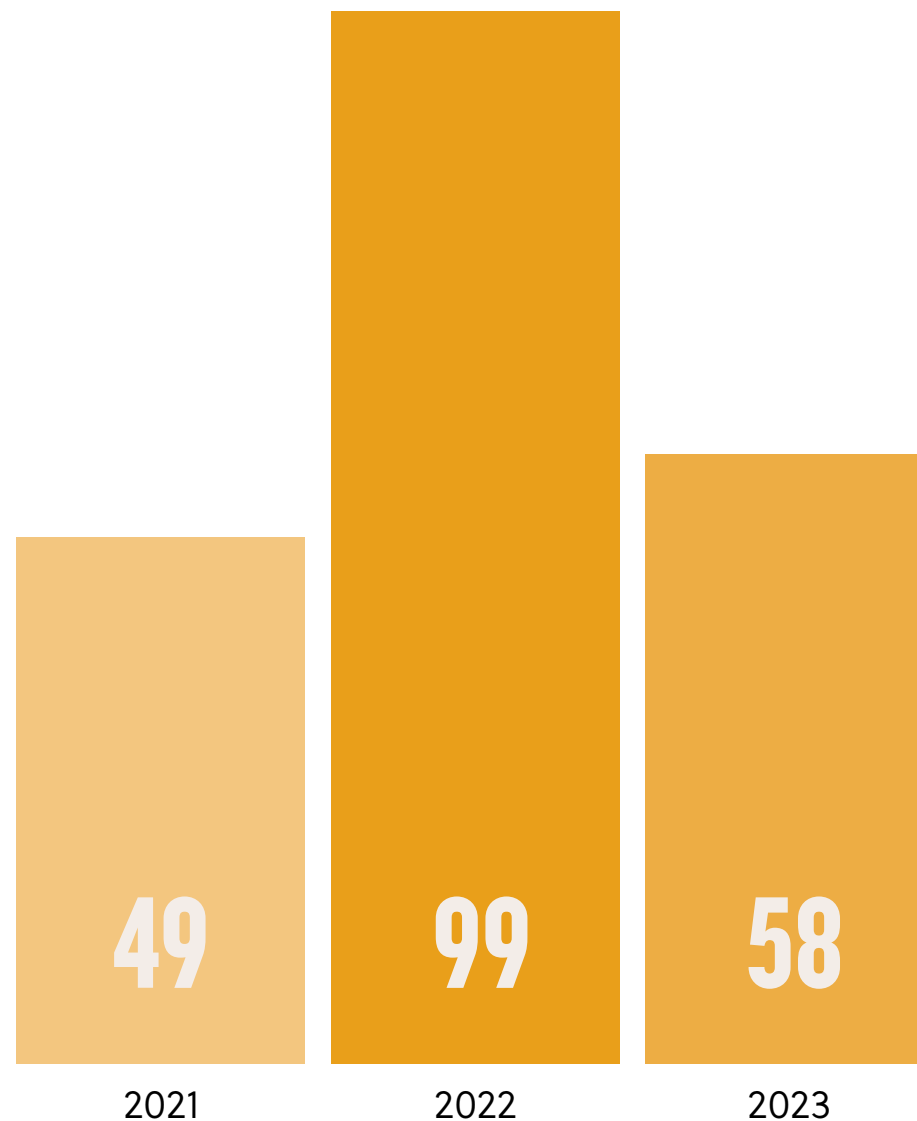
FORSKELLIGE TYPER AF TILFLYTTERE

På baggrund af de oplysninger vi får oplyst fra de potentielle tilflyttere, kan vi kategorisere dem, vi har hjulpet til Bornholm i år, i en række forskellige tilflyttertyster. Vi har her valgt at fremhæve tre typer - enlige, børnefamilier og internationale tilflyttere.

INTERNATIONALE TILFLYTTERE

I 2022 hjalp vi 99 tilflyttere til Bornholm, som har statsborgerskab et andet sted end i Danmark - dem vi kalder internationale tilflyttere. Det tal er i 2023 faldet til 58, men vi ser heldigvis stadig en tydelig og voksende tendens ift. antallet af henvendelser fra internationale tilflyttere.

Igen i år, har vores indsats ift. internationale tilflyttere foregået i tæt samarbejde med BRK tilflytterservice/borgerservice, så vi samlet har kunnet yde den bedst mulige service når det handler udfordringer med eksempelvis udfyldelse af integrationspapirer, oprettelse af MitID, etablering af bankforbindelser osv.





STØTTE TIL DEM DER KOMMER LANGVEJS FRA

Nina og Uwe fra Tyskland er to af de internationale tilflyttere, vi har hjulpet til Bornholm i 2023.

"Tilflytterservice var der altid for os. Inden flytningen støttede de os, besvarede alle de spørgsmål, vi havde, og sendte jobtilbud videre. Altid rare og imødekommende. Selv efter flytningen blev vi passet godt på. Selv i svære øjeblikke havde de et øre for os og forstod vores situation med stor indlevelse."
- Nina og Uwe, flyttet fra Tyskland til Bornholm i 2023.

HVILKE BRANCHER ER TILFLYTERNE BESKÆFTIGET INDENFOR?

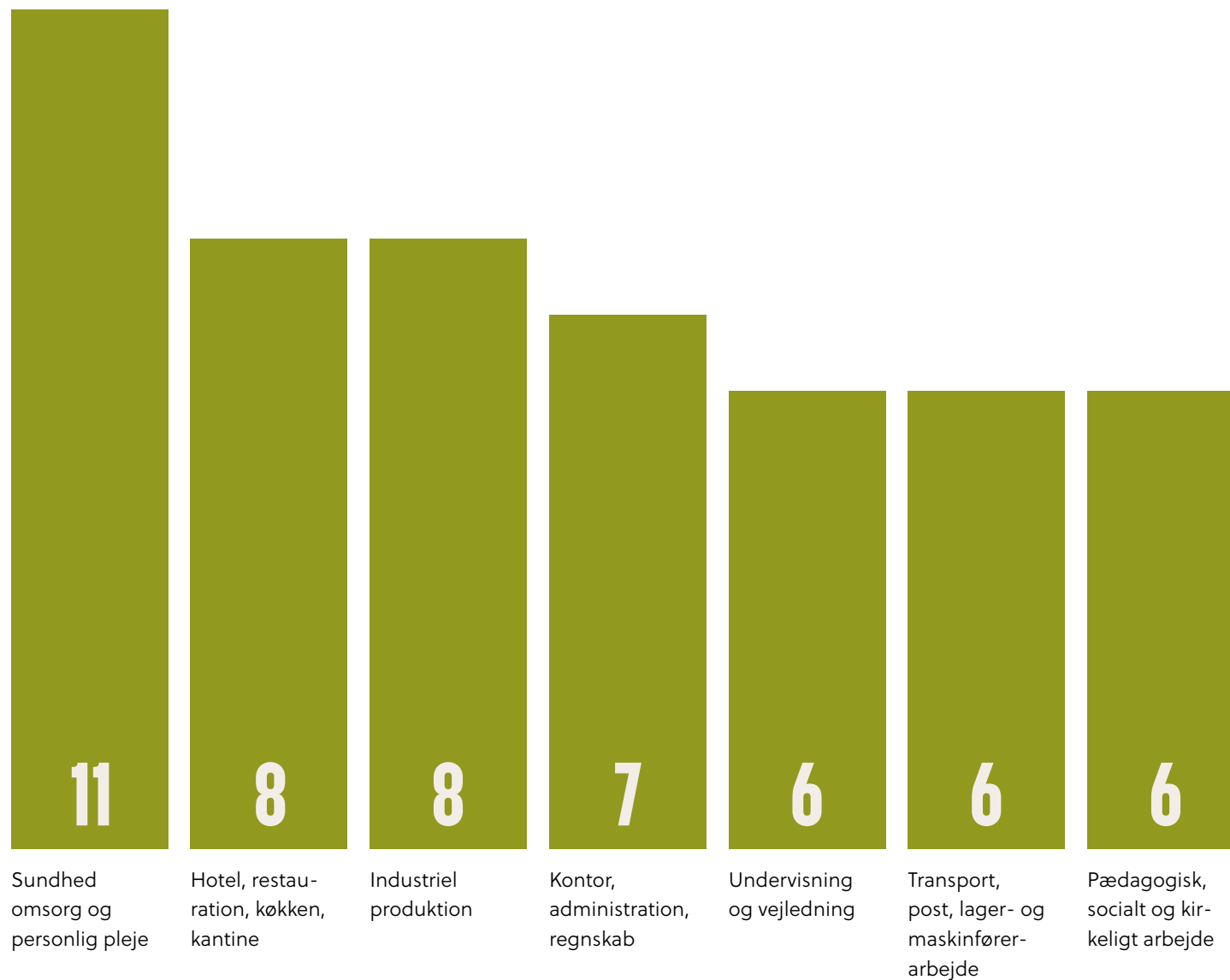
Flere brancher på Bornholm er udfordret i forhold til mangel på arbejdskraft. I 2023 har vi fået flest henvendelser fra personer, der er uddannede eller ønsker beskæftigelse indenfor sundhed, omsorg og personlig pleje.

Det er positivt, da det er én af de brancher på Bornholm, der i høj grad mangler arbejdskraft.

Søjlediagrammet her viser antal tilflyttere vi har registreret for de enkelte brancher.

Tallene omfatter personer der er flyttet til Bornholm i 2023, har været i kontakt med os og efterfølgende fortalt os, at de har fundet arbejde herovre.

Tallene omfatter således ikke personer der er kommet i arbejde, men som ikke har oplyst det til os. Ligesom pensionister, børn og jobsøgende mm. heller ikke indgår, da de ikke indgår i arbejdsstyrken.





4

3

3

3

3

Medie, kultur,
turisme, idræt
og under-
holdning

Salg, indkøb
og markeds-
føring

Bygge og
anlæg

Akademisk
arbejde

Øvrige

TID FRA FØRSTE KONTAKT TIL TILFLYTNING

Vi oplever, at det varierer meget, hvor længe der går, fra tilflytteren første gang henvender sig til Tilflytterservice, til personen er flyttet til Bornholm. Tendensen er dog klar - en stor del af vores kontakter flytter hertil inden for et år efter at de har kontaktet os første gang. Rent faktisk flytter flere end halvdelen allerede inden for de første tre måneder, efter de første gang kontakter os.

Søjlediagrammet her viser antallet af tilflytterfamilier (en eller flere personer) i 2023, fordelt på tid fra første kontakt til flyttedato, for de tilflyttere der har oplyst deres tilflytningsdato til os.

Da vi er afhængige af tilflytternes egne tilbagemeldinger, er det langt fra alle vi har tilflytningsdato på.

Gennemsnitstid i 2023

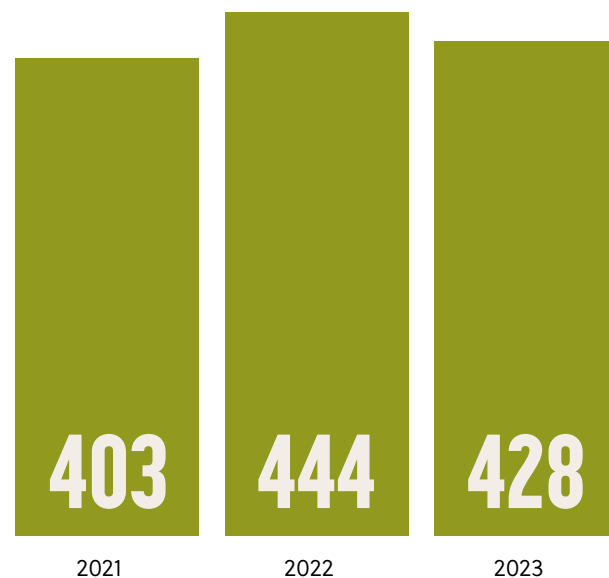
Gennemsnitstiden fra første kontakt til tilflytning har i 2023 været 4,2 måneder, for dem der kontakter os før tilflytning. Tendensen for 2023, har dermed været at de tilflyttere der har været i kontakt med os, gennemsnitligt har flyttet hurtigere til Bornholm end i 2022, hvor gennemsnits tiden fra kontakt til flytning var 5 måneder.



HENVENDELSER FRA NYE POTENTIELLE TILFLYTTERE

I 2023 har vi fået 428 henvendelser fra nye potentielle tilflyttere. Med små udsving hen over årene, ligger antallet af henvendelser ganske stabilt.

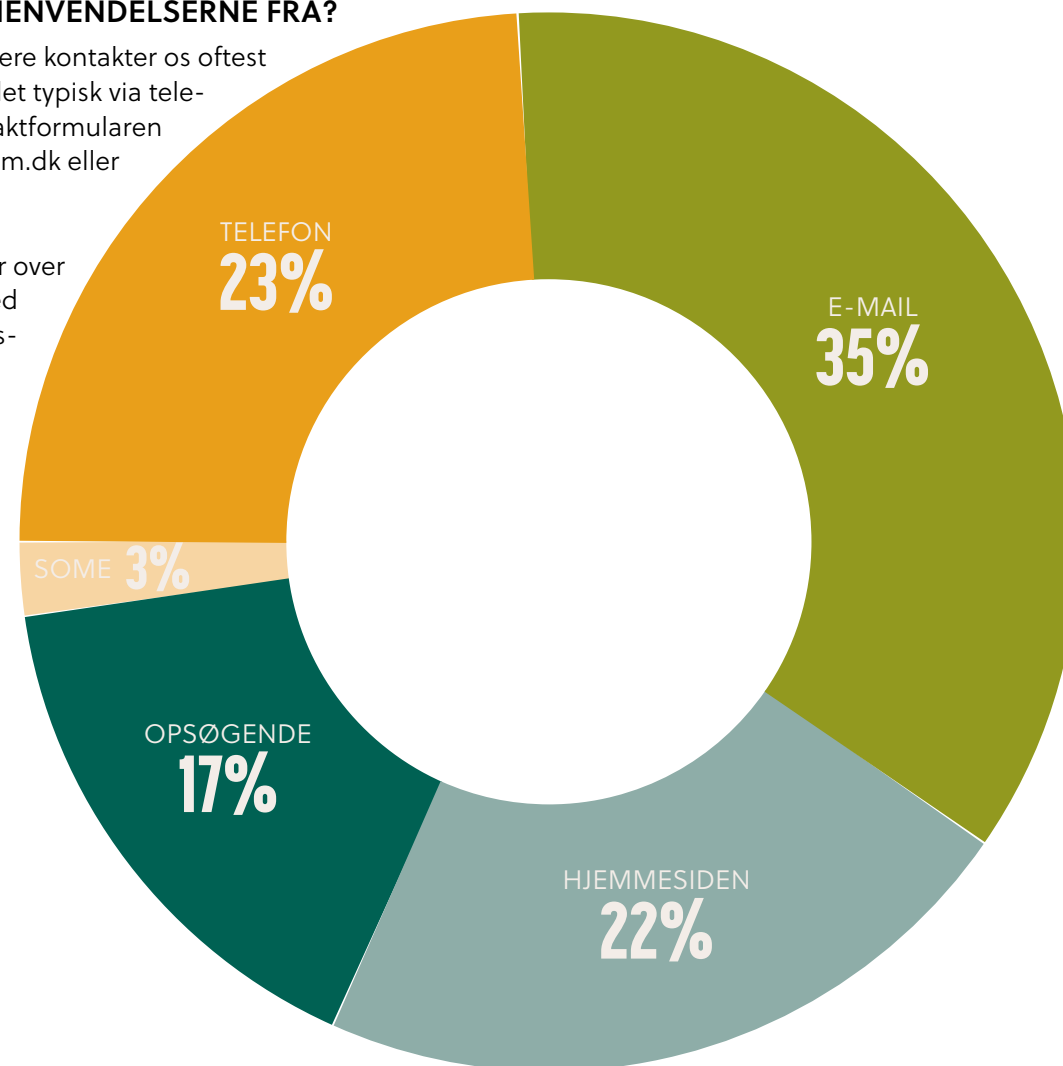
Hvis vi kigger på udsving i løbet af året, har der været flest henvendelser i februar (68) og i juni (66) måned og færrest i april (35), juli (34) og december (34). Der har været flere henvendelser i 1. halvår end i 2. halvår.



HVOR KOMMER HENVENDELSERNE FRA?

Nye potentielle tilflyttere kontakter os oftest via email. Ellers sker det typisk via telefon, ved brug af kontaktformularen på næstestopbornholm.dk eller på messer.

"Opsøgende" dækker over de kontakter vi får med hjem, når vi er på messer, besøger uddannelsessteder mm.



HJÆLP TIL JOBSØGNING

Når vi hjælper kommende tilflyttere med at finde job på Bornholm, har vi en række værktøjer i værktøjskassen. Til de første snakke/møder/emails, kan det give tilflytteren tryghed, at vi skitserer et billede af jobmuligheder for den enkelte - og ikke mindst for vedkommendes eventuelle ægtefælle eller samlever. På den måde får vi adresseret spørgsmålet: Er der overhovedet et job til mig?

Når det bliver mere konkret, indhenter vi CV'er fra de potentielle tilflyttere og sender dem ud til relevante medlemsvirksomheder. Det gør vi både for at skabe jobmuligheder for tilflytteren - og for at lette rekrutteringsarbejdet for vores medlemsvirksomheder.

Vi holder også øje med opslåede job og sender jobopslag ud til relevante kandidater fra databasen. På den måde er tilflytterne altid opdateret mht. ledige job, der passer til dem. Hvis tilflytteren har en uddannelse, der ikke er efterspurgt på Bornholm, vejleder vi i forhold til alternativ brug af uddannelsen - eller til ny karrierevej. Og sidst men ikke mindst henviser vi alle tilflytterne til Jobnets jobskifte-CV service.

642 Kandidater der ønsker hjælp til jobsøgning på Bornholm - pr. 31/12-23

783 Tilflyttere, der har modtaget jobforslag

7730 Antal jobforslag vi har sendt ud i alt (svarer til 10 stillingsopslag i gennemsnit pr. jobsøgende tilflytter)

68% Andel af nye, jobsøgende tilflytterkandidater i 2023, der har delt deres CV med os

953 Gange har vi delt et CV med en bornholmsk virksomhed i 2023

26 Antal direkte i job i 2023 på baggrund af kontakt med Tilflytterservice

HVAD SIGER TILFLYTTERNE OM DENNE HJÆLP TIL JOBSØGNING?

"For mig har det betydet alt! Jeg vil anbefale alle landets kommuner at yde en lige så god service. Det er takket været Tilflytterservice, at jeg har fået et godt job og tør tage springet og flytte til Bornholm. Derudover giver det en kæmpe tryghed, at man kan dele alle ens bekymringer ved flytningen. Jeg glæder mig helt vildt til flytningen." - Karina, flyttet til Bornholm i 2023.

"Ved at få hjælp fra Tilflytterservice, er mit CV blevet delt med mange virksomheder, som kunne bruge mine kompetencer. Jeg modtog en masse relevante stillingsopslag og henvendelser fra virksomheder, der gerne ville have mig til samtale. Med hjælp fra Rune og Jens Christian, er det resulteret i, at jeg i dag har et job, som jeg er rigtig glad for." - Sheila, flyttet til Bornholm i 2023.

VEJLEDNING OMKRING BOLIGMARKEDET

I Tilflytterservice vejleder vi også kommende tilflyttere omkring boligmarkedet på Bornholm fx i forhold til ledige lejeboliger på Bornholm. Tilflytterservice henviser også til lokale banker på Bornholm, hvis tilflytterne ønsker vejledning i forhold til huskøb på Bornholm.

87 Boligsøgende tilflyttere i 2023 (lejemål)

16 Boligsøgende tilflyttere i 2023 (ejerbolig)

7 Tilflyttere der har fundet et sted at bo, efter henvisning fra Tilflytterservice

13 Henvisninger til banker i 2023

HVAD SIGER TILFLYTTERNE TIL DENNE VEJLEDNING?

"Allerede inden jeg havde fået tilbudt min nuværende stilling havde jeg et møde med tilflytterservice. Her fik jeg sparring på hvilke overvejelser der var gode at gøre sig, hvis jeg skulle få tilbudt jobbet. Da jobbet blev en realitet, var tilflytterservice meget hjælpsomme i min boligjagt. Tilflytterservice gjorde en forskel for mig - de gjorde det lettere 'at lande' på Bornholm og dermed også i min nye stilling". - Maya, flyttet til Bornholm i 2023.

MØDER MED POTENTIELLE TILFLYTTERE

Alle potentielle tilflyttere/tilflytterfamilier tilbydes et personligt møde med tilflytterkonsulenten fx på en Tilflyttercafe i København, på Bornholm eller online. Her kan tilflytterne drøfte muligheder og udfordringer i forhold til en eventuel flytning og få svar på de spørgsmål, de måtte have i den forbindelse - med udgangspunkt i deres specifikke situation. I alt har vi afholdt 164 rådgivningsmøder i 2023.

Antal afholdte møder i 2023:

- 78** Udenfor Bornholm
- 80** På Bornholm
- 6** Onlinemøder

TILBAGEMELDINGER FRA MØDER

Efter hvert møde sender vi et spørgeskema ud til deltagerne for at kunne evaluere på, om deltagerne har fået svar på deres spørgsmål. Her kan du læse et udpluk af tilbagemeldingerne:

Hvad har det betydet at have Tilflytterservice med på sidelinjen i beslutningen om at flytte til Bornholm?

"Det er utrolig betryggende og rart at have muligheden for at få hjælp fra en lokal, der kender øen og som har en masse kontakter. Det kan godt være svært selv at finde frem til det hele, så det er en stor hjælp at kunne få råd og vejledning af tilflytterservice.". - Anne-Katrine, efter rådgivningsmøde i 2023.

"Jag tror att det är viktig att ha så den service. Man känner sig tryggare när man kan fråga någon om allt och kan få hjälp speciellt med jobbet.". - Nikolina, efter rådgivningsmøde i 2023.

"Det er rart at have et kompas, da dét at rykke rødder op er meget vanskeligt at navigere rundt i på egen hånd. Ydermere er det rart at få lavpraktiske tips og tricks ift. flyttefirma, forsikring etc.". - Sofie, efter rådgivningsmøde i 2023.

HAR MØDET HAFT INDFLYDELSE PÅ DINE/JERES PLANER OM AT FLYTTE TIL BORNHOLM?

33%

Ja, det fik mig/os til at tage den endelige beslutning om at flytte til Bornholm

47%

Nej, jeg/vi var godt på vej til Bornholm i forvejen

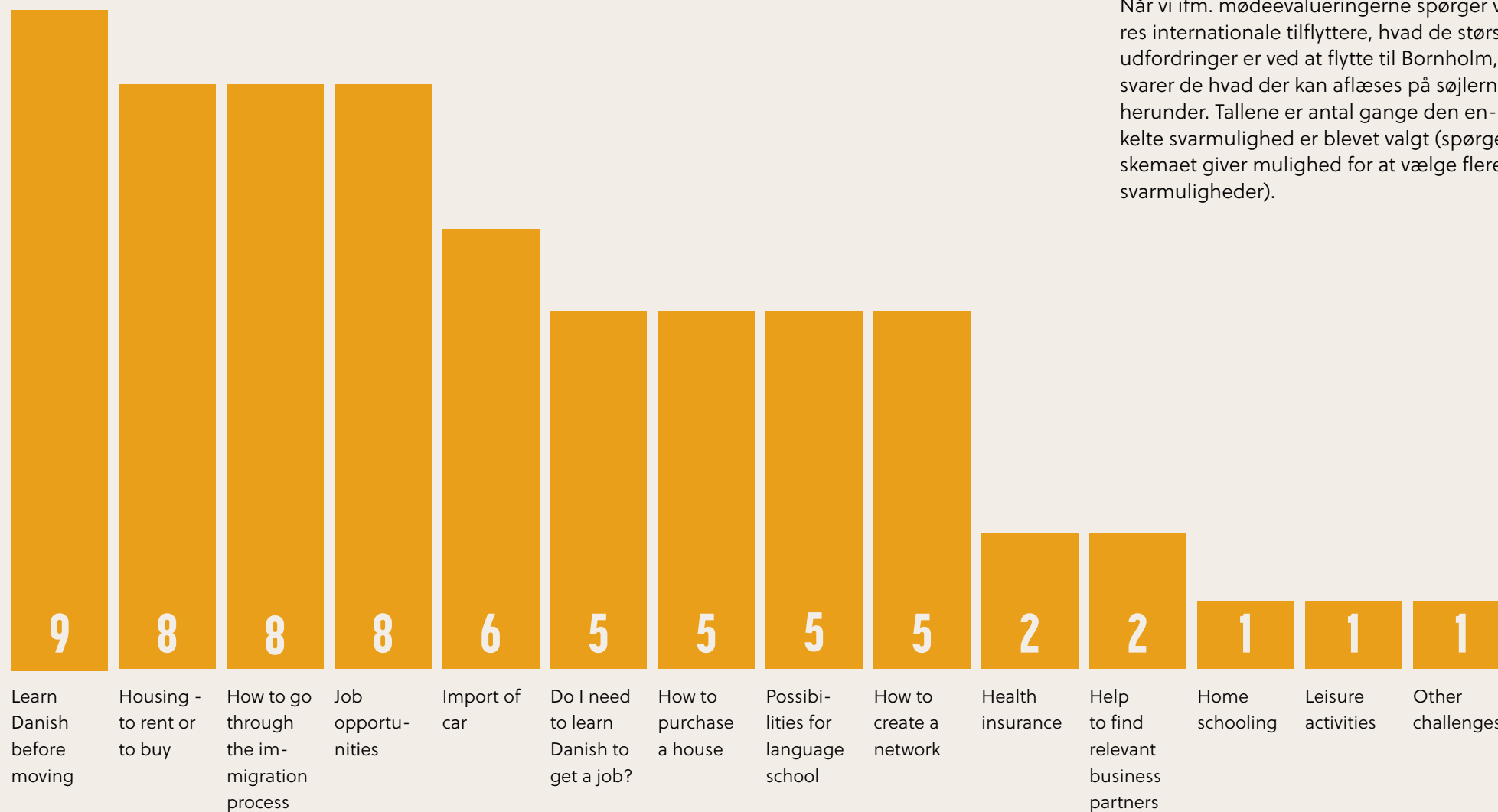
0%

Mødet fik os til at fravælge Bornholm

Samlet antal besvarelser: 100
20% har svaret ved ikke

STØRSTE UDFORDRINGER FOR DE INTERNATIONALE TILFLYTTERE?

Når vi ifm. mødeevalueringerne spørger vores internationale tilflyttere, hvad de største udfordringer er ved at flytte til Bornholm, svarer de hvad der kan aflæses på søjlerne herunder. Tallene er antal gange den enkelte svarmulighed er blevet valgt (spørgeskemaet giver mulighed for at vælge flere svarmuligheder).



WEBINAR

Vi afholder hvert år et antal webinarer - efter behov - hvor potentielle tilflyttere kan deltage hjemmefra. På blot en time kan deltagerne høre om, hvordan det er at bo på Bornholm og få svar på deres spørgsmål i forhold til en flytning til Bornholm. Med webinarer kan vi nå længere ud geografisk og samtidig er det fleksibelt og uforpligtende for deltagerne.

Vores danske webinarer har fastholdt en struktureret tilgang, hvor deltagerne får dybdegående information om hverdagslivet på Bornholm, herunder praktiske aspekter som bolig, job og netværksopbygning. Et særligt træk ved disse webinarer er inddragelsen af virkelige tilflyttercases, som deler deres personlige erfaringer og giver et realistisk billede af overgangen til ø-livet. Dette giver en unik mulighed for deltagerne at få indblik i reelle oplevelser og få svar på deres spørgsmål fra folk, der allerede har taget springet.

Vores engelsksprogede webinarer, som vi har haft premiere på i 2023, har haft en mere målrettet tilgang, hvor vi fokuserer på specifikke nøgleområder som sprog, bolig og arbejdsmarkedet. Disse sessioner er primært rettet mod eksisterende kontakter på vores liste, hvilket sikrer, at informationen er relevant og tilpasset deres specifikke behov. Ved at fokusere på disse centrale emner kan vi sikre,

at tilflyttere får den nødvendige viden til at træffe informerede beslutninger om deres flytning.

Samlet set har vores tilgang til webinarer i 2023 sikret, at vi effektivt har kunnet understøtte en bred vifte af tilflyttere - både dem, der ønsker en bred introduktion til livet på Bornholm, og dem, der søger specifikke oplysninger for at gøre deres overgang så gnidningsfri som muligt.

DELTAGELSE VED MESSE/EVENTS

I løbet af året har vi deltaget i en række messer og andre arrangementer. Formålet er at markedsføre Bornholm som et godt sted at bo og leve - for at inspirere flere til at flytte til Bornholm. Det sker i samarbejde med brancheorganisationer, virksomheder og BRK's Virksomhedsservice.

I 2023 har vi arrangeret/deltaget i:

- Bornholm kommer til Hillerød
- Folkemødet
- BRK Virksomhedsservices Jobmesse Bornholm
- Arrangement i Torvehallerne

KONKRETE TILFLYTTERE OG DEM DER TÆNKER VIDERE

Jobmesse Bornholm har skaffet nye sommeransatte til de bornholmske virksomheder og flere har efterfølgende fortalt, at de kommer igen til næste år for at nærme sig en permanent tilflytning.

De øvrige messer/events har endnu ikke givet konkrete tilflyttere, men som med mange andre af vores opsøgende aktiviteter, har de givet kontakter på listen, der fortsat arbejdes med og som forhåbentlig bliver tilflyttere engang i fremtiden.

"Siden jeg var 7 år, har jeg besøgt Bornholm mindst én gang hver sommer, og i mange år drømte jeg om at blive en fast del af denne vidunderlige ø. I år var jeg så heldig at kunne benytte Tilflytterservice efter at have deltaget i jobmessen. Jeg får altid kompetent support til mange forskellige spørgsmål, såsom skatteoplysninger, sundhedskort og meget mere. Uden denne store hjælp ville jeg ikke have været i stand til at tilpasse mig så hurtigt og godt på 'min ø'. For 2024 har jeg derfor besluttet, at hvis jeg igen kan få en lejlighed, vil jeg vende tilbage til Bornholm, arbejde i mine tidligere job og forhåbentlig snart købe et hus, så jeg kan flytte permanent til Bornholm." - Anja, der deltog på Jobmesse Bornholm i 2023.



FOLDEREN "SKAB DIT DRØMMELIV"

Også i år har vi udgivet folderen "Skab dit drømmeliv". Folderen markedsfører Bornholm med inspiration, information og tilflytterhistorier. Folderen kan findes på Bornholmslinjens færger, i turistinformationer og i sommerhuse omkring på øen. I samarbejde med Bornholms Tidende bliver folderen distribueret til 56 af øens hoteller, restauranter, museer og lokale virksomheder. Derudover medbringer vi folderen til messer og andre steder, hvor der kommer mange turister.

Formålet med folderen er at så det første frø og give læseren lyst til at flytte til Bornholm. Vi oplever gang på gang, at tilflytterne refererer til folderen, når de kontakter os første gang.

20.000 Distribuerede foldere i 2023

FACEBOOK-SIDEN "NÆSTE STOP BORNHOLM"

Facebook-siden "Næste stop Bornholm" bruger vi til at markedsføre Bornholm som et godt sted at bosætte sig. Vi udgiver alle ledige stillinger for at synliggøre jobmuligheder på Bornholm. Vi laver også opslag, om hvilke muligheder man som tilflytter har i forhold til netværk, kulturtilbud, bolig mv. Og vi lægger tilflytterhistorier ud, som kan inspirere og være med til at give lyst til at bosætte sig på Bornholm. Siden bliver også brugt til at gøre opmærksom på kommende tilflyttercaféer og arrangementer.

10.890 Følgere

1.435 Jobopslag i 2023

22.087 Klik på link videre til stillingsopslag i 2023

3.524.162 Visninger af opslag

LINKEDIN-SIDEN "TILFLYTTERSERVICE PÅ BORNHOLM"

På LinkedIn-siden "Tilflytterservice på Bornholm" udgiver vi stillingsopslag, der er tilpasset de mest aktive LinkedIn-brugere som målgruppe.

968 Følgere

INSTAGRAM-SIDEN "NÆSTESTOPBORNHOLM"

Instagram-siden "næstestopbornholm" bruges - med få undtagelser - ikke til jobopslag pga. platformens basis-funktionalitet. Vi bruger i stedet Instagram til branding-relaterede posts. Vi fortæller i overordnede sammenhænge om det bornholmske jobmarked og viser udpluk fra det bornholmske fritidsliv og den bornholmske atur.

1.003 Følgere

NÆSTESTOPBORNHOLM.DK

Hjemmesiden næstestopbornholm.dk indeholder en række konkrete informationer om at flytte til Bornholm. Derudover kan de besøgende læse historier om, hvordan det er at være tilflytter på Bornholm.

Hjemmesiden skal inspirere og give familier lyst til at flytte til Bornholm og man kan finde svar på mange af de spørgsmål, der dukker op i forbindelse med en eventuel flytning til Bornholm. Det er fx svar på spørgsmål om fritidsaktiviteter og netværk, samt hjælp til skat og hjælp til at komme videre til de rigtige steder på Bornholms Regionskommunes hjemmesider.

71 Henvendelser via hjemmeside (22 % af alle henvendelser)
28.564 Unikke sidevisninger i 2023

SAMARBEJDE OM REKRUTTERING AF INTERNATIONAL ARBEJDSKRAFT

Vi samarbejder med Bornholms Regionskommune og andre relevante interessenter om opgaven med at rekruttere international arbejdskraft. Dette inkluderer at vurdere, hvilke lande der kan tilbyde kvalificeret arbejdskraft, samt at undersøge, hvor villige bornholmske virksomheder er til at ansætte medarbejdere, der ikke nødvendigvis taler dansk. Desuden fokuserer vi på, hvilke områder der specifikt forventes at opleve mangel på arbejdskraft.

REKRUTTERING PÅ RÜGEN OG I STRALSUND

I forbindelse med offshore-aktiviteterne på Rønne Havn har det lokale firma Task Engineering haft som mål, at træde ind på markedet for udskibning af offshore materiel til havvindmøller. Derfor har Tilflytterservice i samarbejde med Bornholms Regionskommunes Virksomhedsservice deltaget i en målrettet rekrutteringsindsats i Stralsund. Det har været yderst positivt at assistere Task Engineering med denne opgave, hvilket har resulteret i mange potentielle kandidater til området. Som følge heraf er der blevet tilført flere medarbejdere til Bornholm, inklusiv deres familier.

EN STOR ARBEJDSKRAFT-RESERVE I HORISONTEN

Rügen, der ligger lige ved siden af Bornholm og er forbundet med direkte færgeforbindelse, udgør faktisk en arbejdskraftreserve på 10.000 personer. Dette skaber gode muligheder for at rekruttere den nødvendige arbejdskraft til Bornholm, blot tre timers sejlads herfra. På nuværende tidspunkt kan vi tiltrække arbejdskraft som tilflyttere, men hvis vi en dag genopretter en 'året rundt'-færgerute, åbner det også muligheder for pendlere eller sommerarbejdere. I forbindelse med vores besøg, har vi etableret samarbejde med det lokale Jobcenter i Stralsund og på Rügen.

Vi ser frem til at fortsætte denne positive udvikling og styrke samarbejdet mellem Bornholm og Rügen.

REKRUTTERING AF ERHVERVSSKOLE-ELEVER OG SPECIFIK ARBEJDSKRAFT

For at få flere til at tage en erhvervsuddannelse på Bornholm og skaffe mere specifik arbejdskraft i fremtiden, besøger vi uddannelsessteder i det øvrige Danmark for at markedsføre Bornholm og inspirere eleverne til at finde en læreplads i en bornholmsk virksomhed eller at tage en erhvervsuddannelse på Bornholm. Det sker i et samarbejde med virksomheder, som mangler lærlinge eller

elever. På vores vej rundt i Danmark, har vi i år også besøgt udvalgte SOSU-skoler og øvrige erhvervsskoler, for give nyuddannede lyst til at flytte til Bornholm og starte deres arbejdsliv her.

Tilflytterservices aktiviteter i 2023 for at rekruttere lærlinge/erhvervsskoleelever/specifik arbejdskraft fra det øvrige Danmark:

- Besøg på ZBC's social- og sundheds-assistent-afdeling i Køge
- TEC i Ballerup for at tiltrække faglært arbejdskraft
- TEC i Søborg for at rekruttere malerlærlinge

Vi har i 2023 hjulpet 13 elever/lærlinge til Bornholm, med vidt forskellige baggrunde - bl.a. elever til sundhedsuddannelser, til finansøkonom-uddannelsen og malerlærlinge. Deres spørgsmål til os, har også været meget forskellige, men har blandt andet handlet om boligudfordringer.

MARKEDSFØRING AF BORNHOLM OVER FOR TURISTER

For at vække interessen for at bo på Bornholm for personer, der allerede nyder at være turister på øen, og få flere til at tage springet til Bornholm, har Tilflytterservice forskellige markedsføringsaktiviteter overfor øens turister.

Markedsføringsaktiviteter overfor turister i 2023

I 2023 har Tilflytterservice haft følgende markedsføringsaktiviteter overfor turister:

- Folder i Team Bornholms udlejningshuse, på færgerne, på 56 af øens hoteller, restauranter, museer og turistinformationer
- Event: Bornholm i Hillerød, Torvehallerne
- Facebook-sommerkampagne: "Børnenes Bornholm"
Målgruppe: Turister på Bornholm
Antal personer der har set den i feed'et: 12.920 personer
Antal personer der har set minimum 15 sekunder af videoen: 3.939
- Annonce i Magasinet Destination Bornholm
- Annoncer i Denne Uges Bornholm
- Onlineannoncering på Bornholm.info

AKTIVITETER FOR AT FASTHOLDE TILFLYTTERE

Selvom det hovedsageligt er Bornholms Regionskommune, der arbejder med at tage imod tilflytterne når de ER flyttet til Bornholm, har vi også i 2023 arbejdet med en række initiativer, der i perioden umiddelbart efter tilflytning kan sikre bedst mulig forankring i det bornholmske samfund.

"Annoncepartner" ifm. Bornholms Regionskommunes tilflytterarrangementer

Når Bornholms Regionskommune inviterer til deres løbende tilflytterarrangementer, deler vi invitationen med de tilflyttere, hvis kontaktoplysninger vi har, og som er flyttet til Bornholm inden for det seneste års tid. Da vi har e-mailadresser på alle tilflyttere, der har kontaktet os inden for de seneste to år, kan vi effektivt supplere BRKs invitationer.

Tjek ind: Ved tilflytning

Hvis vi kender tilflytterens ankomstdato til Bornholm, kontakter vi dem tæt på den tilflytningsdato, som vi har fået oplyst. På den måde forsøger vi at identificere og adressere de umiddelbare udfordringer, der kan opstå i forbindelse med tilflytningen på kort sigt. Er der styr på jobbet? Hvad med boligen? Er der opstået nye spørgsmål?

Tjek ind: Hvordan går det?

Derudover sender vi en opfølgning et halvt år efter

de er landet herovre. Formålet er, at tage et status-tjek på, hvordan det går dem og høre, om der er noget tilflytningsmæssigt, vi kan hjælpe dem med.

Hjælp til udfordringer

Hvis en tilflytter mister sit job hurtigt efter tilflytning eller har fået en skæv start på livet her på Bornholm, prøver vi at hjælpe vedkommende videre. Vi tilbyder de samme services som før de flyttede hertil - og vi tager også gerne et sparingsmøde om de konkrete udfordringer. Vi har i 2023 set en lille stigning i antallet af henvendelser fra denne gruppe.

Fastholdelse af sommerarbejdere

I 2023 gennemførte vi, i samarbejde med vores medlemsvirksomhed JENSEN Denmark A/S, et arrangement med det formål at fastholde især internationale medarbejdere. Disse medarbejdere havde arbejdet i sæsonrelaterede stillinger på Bornholm i løbet af sommeren og stod over for at forlade øen igen. Arrangementets mål var at informere om jobmuligheder hos JENSEN, således at de midlertidige tilflyttere kunne overveje at blive permanente tilflyttere.

HVILKE UDFORDRINGER KAN DER VÆRE VED AT FLYTTE TIL BORNHOLM?

Fra de løbende evalueringer af de rådgivningsmøder vi afholder, har vi helt konkrete tilbagemeldinger omkring hvilke udfordringer den enkelte tilflytter typisk har på listen.

Jobmuligheder

Typisk er tilflytterne bekymrede for, om "jobbet" er der. De ved hvad man har, men ikke hvad de får. Derfor taler langt de fleste tilflyttere ind i denne udfordring og om der kommer muligheder indenfor deres område. Det er vigtigt for dem, at kunne spejle sig i, at der er muligheder herovre, indenfor deres felt.

Boligforhold

En anden stor udfordring er boligsituationen på Bornholm. Med et presset udlejningsmarked og med mere end to års ventetid hos boligselskaberne, oplever tilflytterne det som en stor barriere.

Pendlerforhold

Da mange gerne vil kigge på muligheder, for må-

ske, som en start, at pendle til jobbet i København, har vi sat os godt ind i udfordringer, muligheder og hvordan man udregner, hvad det koster for den enkelte at rejse. På næstestopbornholm.dk kan tilflytterne finde et regneark, hvor de kan se muligheder og omkostninger. Pendlerforhold er i 2023 blevet angivet som en udfordring, lidt oftere end det blev i 2022.

Netværk

Under møder med tilflyttere taler vi næsten altid om, hvordan de kan skaffe sig et nyt netværk, og hvordan de vil blive taget imod som nye på Bornholm.

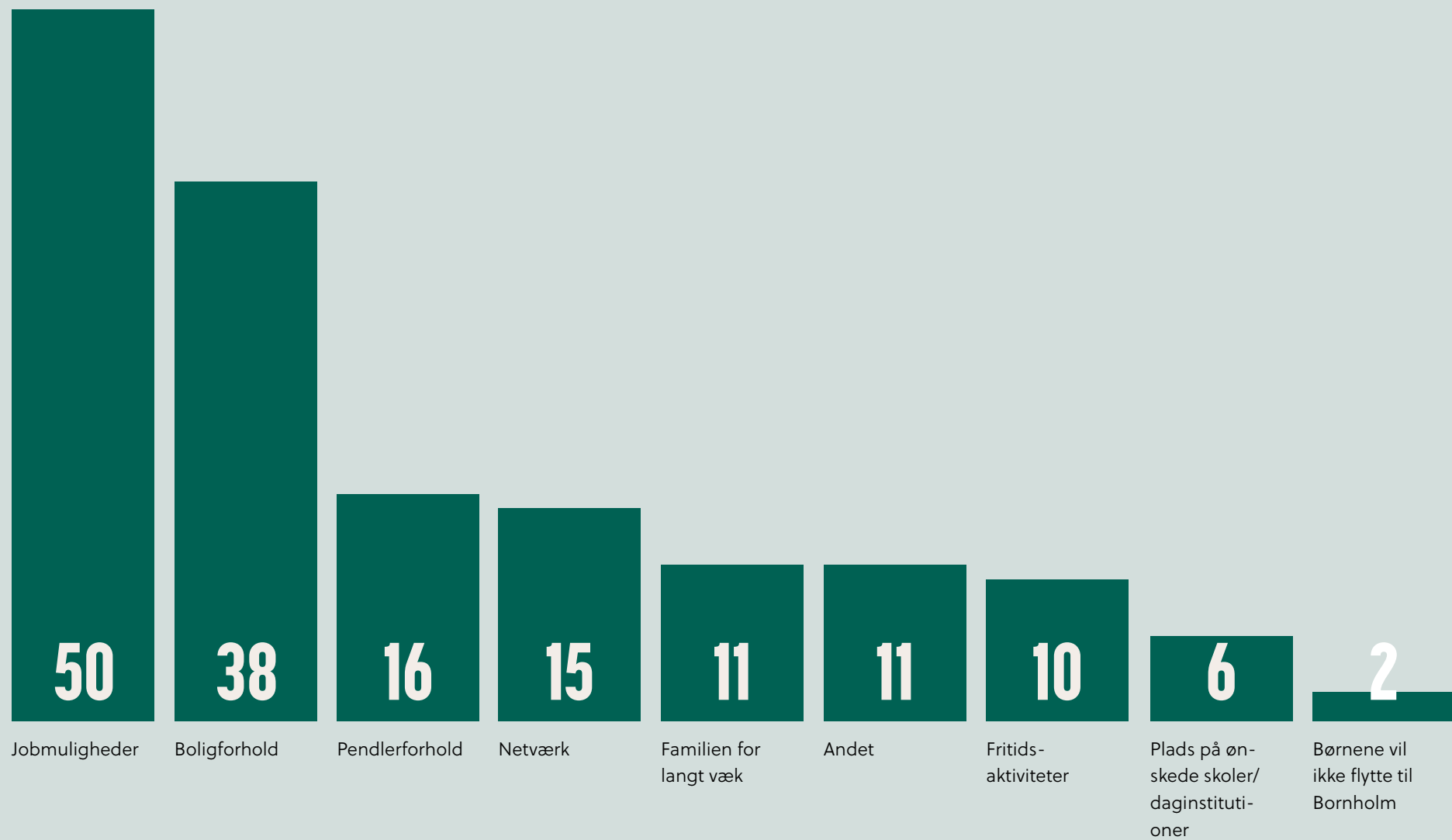
Familien er for langt væk

Hvordan skal jeg se min familie? I dag bor de kun et kvarter væk. Hvordan man holder kontakten med familien ved lige, er også en ting tilflytterne gerne vil drøfte med os.

Søjlediagrammet på næste side viser hvor mange gange de enkelte emner er blevet angivet som en

udfordring, af dem der har besvaret evalueringen af vores rådgivningsmøder. Der kan vælges flere svarmuligheder.

Vi gennemførte i 2023 162 rådgivningsmøder og modtog 100 evalueringsbesvarelser.





OPSAMLING

Vi håber, at vi med denne årsrapport og gennemgang af Tilflytterservice anno 2023, har givet dig et godt indblik i vores arbejde med at hjælpe tilflytterne på vej til Bornholm.

De foregående sider har haft fokus på året der er gået og på de følgende sider, kan du læse mere om vores historiske baggrund, organisering og finansiering.

Derudover gemmer der sig et par noter om vores datagrundlag og du kan se en helt konkret gennemgang af vores primære interne processer.

BAGGRUND FOR RAPPORTEN OG FOR TILFLYTTERSERVICE

TILFLYTTERSERVICE RÅDGIVNINGSPROCES

Hver eneste kommende tilflytter har sin egen historie og vi forsøger at yde så individuel en service som mulig. Derfor starter der en ny rådgivningsproces, hver gang en potentiel tilflytter/tilflytterfamilie kontakter os. Formålet med processen er at tilbyde rådgivning hele vejen, fra man første gang har taget kontakt til Tilflytterservice, til man er blevet etableret på Bornholm og har fundet sig godt til rette.

Den personlige rådgivning gøres mulig ved at en række administrative opgaver håndteres automatisk af systemer, for at frigive tid til den personlige opfølgning og vejledning.

Når vi får en henvendelse fra en ny potentiel tilflytter, starter denne planlagte rådgivningsproces:

Første kontakt

Efter hver ny henvendelse opretter vi den nye potentielle tilflytter i vores Tilflytterdatabase / CRM-system. Relevante data bliver registreret såsom navn, email, telefonnummer, ønsker og kvalifikationer ifht. job, CV, om vedkommende er tilflyttet eller er kommende tilflytter, om vedkommende er jobsøgende, hvordan Tilflytterservice er blevet kontaktet, hvor mange der er i tilflytterens husstand, hvilket sprog de taler osv.

Automatiske mails

Denne oprettelse sætter gang i automatiske mails, som byder velkommen til Tilflytterservice, og som skal være med til at opbygge en relation mellem den kommende tilflytter og Bornholm for at fastholde Bornholm, som et interessant sted at flytte hen. Disse mails bliver sendt ud efter et bestemt antal dage:

Dag 1: Velkomstmil med links til flere oplysninger om Bornholm - på dansk, svensk, tysk og engelsk

Dag 2: Tilbud om 3 måneders gratis Bornholms Tidende som digital avis

Dag 7: Hvis tilflytteren søger ejerbolig sender vi link til køberkartoteks-service og Boligavisen

Dag 14: Opfølgning på om tilflytteren vil sende CV, hvis Tilflytterservice ikke allerede har modtaget det

Løbende: Jobmails, GDPR-opfølgning, boliginfo, besked når vi deler deres CV med en bornholmsk virksomhed, mm.

Personlige mails

For at sikre den personlige vinkel, følger vi op med personlig kontakt på udvalgte tidspunkter i tilflytningsprocessen - ud over, hvis tilflytteren kontakter os.

Dag 30: Personlig opfølgning

Dag 90: Personlig opfølgning

Omkring tilflytningsdato:
Personlig opfølgning

6 måneder efter tilflytning:
Personlig opfølgning

Jobsøgende tilflytter

De tilflyttere der meddeler Tilflytterservice, at de leder efter job på Bornholm, får særlig opmærksomhed. Vi indhenter fx CV fra potentielle tilflyttere og sender dem ud til relevante medlemsvirksomheder og øvrige virksomheder på Bornholm, for at skabe en evt. jobmulighed for tilflytteren. Tilflytterservice holder også øje med opslåede stillinger og sender jobopslag ud til relevante kandidater fra databasen. På den måde er tilflytterne altid opdateret mht. ledige stillinger, der passer til dem. Hvis

tilflytteren har en uddannelse, der ikke er efterspurgt på Bornholm, vejleder Tilflytterservice ift. alternativ brug af uddannelse eller ny karrierevej.

Mulighed for personligt møde

Hver potentiel tilflytter/tilflytterfamilie tilbydes et personligt møde med tilflytterkonsulenten fx på en Tilflyttercafe i København, på Bornholm eller online. Her kan den potentielle tilflytter/tilflytterfamilie drøfte muligheder og udfordringer i forhold til en evt. flytning og få svar på de spørgsmål de måtte have i den forbindelse.

SAMARBEJDE MELLEM BORGER-SERVICE, VIRKSOMHEDSSERVICE OG TILFLYTTERSERVICE

Når tilflyttere har behov for vejledning i forhold til offentlige services, såsom valg af skole/daginstitution, læge, ændring af folkeregister-adresse osv., henviser vi til den kommunale tilflytterservice i Bornholms Regionskommune. Tilflytterservice og Bornholms Regionskommune komplimenterer hinanden, så den enkelte tilflytter bliver serviceret så godt som muligt. Det gør, at tilflytteren ikke føler sig tabt mellem to stole, og at vedkommende oplever en synergi mellem Tilflytterservice og Bornholms Regionskommune.

FASE 1 MARKEDSFØRING

TILFLYTTERSERVICE:

Markedsføring
Jobopslag
Messer
Sociale medier
Virksomhedskontakt

BRK/VIRKSOMHEDSSERVICE:

Messer
Jobnet
Medier

FASE 2 DRØMMEN OM BORNHOLM

TILFLYTTERSERVICE:

Indledende kontakt
Tilflyttercaféer
Jobmuligheder
Uddannelsesmuligheder
Jobcoaching

TILFLYTTERSERVICE:

Jobsøgning
Ægtefællejob
Boligforhold
Virksomhedshenvisning
Henvisning til BRK



BRK:

Job
Ægtefællejob
Velkomstbreve
Velkomstarrangementer
Indskrivning i skole mv.
Borgerservice
Dispensationer ift. bolig

TILFLYTTERSERVICE:

Ægtefællejob
Jobcoaching
"Efter flytning"-opfølgning



- **Bornholms Regionskommunes "Verdensbornholmer"-netværk**
Udenlandske tilflyttere bliver henvist til Verdensbornholmer-netværket, der bliver faciliteret af Bornholms Regionskommune. Fokus er netværksopbygning for udenlandske tilflyttere, bl.a. via sociale arrangementer.
- **Tilflytterfunktion hos Borgerservice**
Tilflytterservice henviser til tilflytterfunktionen hos Borgerservice ved spørgsmål om fx hjælp til oprettelse af MitID, hjælp til valg af skole/daginstitution, ændring af folkeregisteradresse osv. Borgerservice står også for at arrangere Bornholms Regionskommunes tilflytterarrangementer.
- **Jobcenter/Virksomhedsservice i Bornholms Regionskommune**
Tilflytterservice samarbejder med Virksomhedsservice i Bornholms Regionskommune om at rekruttere de rigtige kandidater til virksomhederne på Bornholm.

2023 har budt på fortsat fokus på international arbejdskraft, og det kan nævnes at der i løbet af året er blevet nedsat en netværksgruppe med repræsentanter fra Bornholms Regionskommune (Virksomhedsservice, Borgerservice og Jobcenteret) og Tilflytterservice. Gruppen mødes en gang om måneden, for at koordinere indsatser og for at sikre samspil i alle ovenstående faser.

Henviser til medlemsvirksomheder

Vi henviser også til vores medlemsvirksomheder i tilfælde af, at tilflytteren har brug for helt konkrete ydelser i forbindelse med en flytning til Bornholm. Fx at få kontakt til en af de lokale banker, håndværkere, forsikringsselskab, internetudbyder osv. Det gør vi både for at understøtte det bornholmske erhvervsliv og fordi lokale virksomheder ofte kan yde tilflytterne en mere relevant service.

Tilflytterservice står altid klar

Det vigtigste for Tilflytterservice er, at den potentielle tilflytter/tilflytterfamilie ved, at Tilflytterservice altid står klar til at svare på de mange forskellige store og små spørgsmål tilflyttere har, hvad enten det handler om job, bolig, pendlerforhold, kulturtilbud, fritidstilbud osv.

DEN SAMFUNDSMÆSSIGE OPGAVE

Tilflytterservice' samfundsmæssige opgave er at:

- Hjælpe til den politiske målsætning om 42.000 indbyggere
- Brande Bornholm som et godt sted at bo og leve
- Hjælpe tilflyttere med at finde bopæl
- Rådgive om skoler og pasning
- Vejlede om pendlerforhold m.m.
- Hjælpe med hvem man skal kontakte
- Hjælpe udlændinge med immigration
- Skabe pop-up events om Bornholm
- Vejlede om uddannelsesmuligheder på Bornholm
- Sparre om karriere med kandidater
- Introducere til fritidsliv på Bornholm
- Fastholde tilflyttere

HVILKE YDELSER FÅR MAN SOM MEDLEMSVIRKSOMHED?

Som medlemsvirksomhed af Tilflytterservice får man bl.a.:

Hjælp til rekruttering af nye medarbejdere

Vi hjælper vores medlemsvirksomheder med at finde nye medarbejdere ud fra vores Tilflytter-database. Hvis en medlemsvirksomhed efterspørger konkrete kompetencer, så kan vi søge efter tilflyttere med rette kompetencer og på den måde måske skabe et match. Tilflytterservice kontakter også medlemsvirksomheder uopfordret med CV-oplysninger osv., hvis Tilflytterservice står med en tilflytter, der har kompetencer, som vi mener måske kan bruges i en bestemt medlemsvirksomhed.

Ægtefælle jobservice, herunder kompetence og netværksscreening

Vi hjælper med at finde job til ægtefællen/samleveren til den potentielle tilflytter, som virksomheden gerne vil ansætte. Det er for at minimere sandsynligheden for, at virksomheden mister medarbejderen igen. Hvis ægtefællen/samleveren ikke finder job og finder sig til rette på Bornholm, så er der en risiko for, at parret vælger at flytte fra Bornholm igen. Tilflytterservice tilbyder derfor at lave en kompetence- og netværksscreening for ægtefællen/samleveren for at hjælpe vedkommende med, hvor han/hun kan finde job på Bornholm.

Brug af Tilflytterservice ved ansættelse – møder med kandidater omkring øens tilbud

Hvis en medlemsvirksomhed skal til at ansætte en medarbejder, der ikke bor på Bornholm, men som

ønsker at flytte til Bornholm, tilbyder vi at holde møde med kandidaten for at afklare spørgsmål.

Hjælp til opsætning og formulering af jobopslag

Vi hjælper vores medlemsvirksomheder med opsætning og formulering af jobopslag for at hjælpe dem med at tiltrække de rette nye medarbejdere.

Deltagelse ved messer

Tilflytterservice tilbyder at tage med vores medlemsvirksomheder på messer for fx at hjælpe dem med rekruttering af nye medarbejdere.

Besøg på erhvervsskoler

Vi tilbyder også at besøge udvalgte erhvervsskoler i hele Danmark for at hjælpe virksomhederne med at rekruttere elever og lærlinge. Eller for at rekruttere specifik arbejdskraft.

Håndholdt, opsøgende rekruttering

Hvis en medlemsvirksomhed har særlige udfordringer ift. at rekruttere specifikke medarbejdere, tilbyder vi at lave opsøgende håndholdt rekruttering, hvor vi ringer rundt til ledige i hele landet, der har de efterspurgte kompetencer for at høre, om de kunne være interesserede i et job på Bornholm.

Online kampagner for specifikke stillinger

Vi tilbyder at hjælpe vores medlemsvirksomheder med online annoncekampagner for specifikke stillinger.



Direkte kudehenvisninger

Vi henviser potentielle tilflyttere til produkter/ydelser hos vores medlemsvirksomheder, når det giver mening.

Midtvejsevaluering med medlemsvirksomheder

Vi holder midtvejsevalueringer med vores medlemsvirksomheder - offentlige som private - for at få en status på, hvordan vi bedst kan hjælpe hver enkelt medlemsvirksomhed.

HVILKE YDELSER FÅR ALLE VIRKSOMHEDER?

Vi udgiver alle stillingsopslag fra alle virksomheder på Bornholm på sociale medier, samt vi sender relevante stillingsopslag ud til potentielle tilflytterkandidater.

TILFLYTTERDATABASE

I 2021 implementerede vi et CRM-system (i daglig tale "Tilflytterdatabasen"), der giver os mulighed for at registrere data om potentielle tilflyttere, for at have overblik over deres kvalifikationer og sikre kontinuerlig opfølgning.

Hvilke data bliver registreret?

De data, der bliver registreret om den potentielle tilflytter, er navn, email, telefonnummer, ønsker og kvalifikationer ifht. job, CV, om vedkommende er tilflyttet eller er kommende tilflytter, om vedkom-

mende er jobsøgende, hvordan Tilflytterservice er blevet kontaktet, hvor mange der er i tilflytterens husstand, hvilket sprog de taler osv.

Data bruges til statistik

Tilflytterne bliver i Tilflytterdatabasen indtil efter 2 års inaktivitet, eller indtil de selv aktivt giver tilbagemelding om, at de vil slettes. Tilflytterservice sender nemlig en årlig GDPR-opfølgning ud til alle i databasen for at høre, om de vil slettes i databasen. Og i det tilfælde at man ønsker dette, bliver al personhenførbart info slettet, mens anonymiseret data bliver gemt af hensyn til statistik. På den måde kan vi stadig følge udviklingen og måle effekten af vores arbejde.

Videreudvikling og opsamling af data

Vi arbejder hele tiden på at forbedre vores værdiskabelse for tilflytterne og mulighederne for afreportering. Derfor er der enkelte oplysninger vi nævner i denne årsrapport, som vi først er begyndt at registrere i løbet af 2023. Disse tal kan derfor være højere, end det vi præsenterer, da vi ikke nødvendigvis har opsamlet data i hele 2023.

Data om brancher

Når vi registrerer tilflytterens tilhørsforhold til en bestemt type branche, er det Tilflytterservice' egen vurdering af, hvilken branche tilflytteren hører til ud fra fx uddannelse eller det, de fortæller de vil arbejde med.

HVAD ER TILFLYTTERSERVICE?

Tilflytterservice er skabt som et offentligt-privat partnerskab, hvor Bornholms Regionskommune og private og offentlige virksomheder i fællesskab finansierer ordningen. Ordningen startede tilbage i 2016 som et forsøgsprojekt, men er nu en permanent ordning.

Bornholms Regionskommune står for 50 % af finansieringen, som bruges på at markedsføre Bornholm som et godt sted at bo og leve, at formidle de gode tilflytterhistorier for at inspirere andre til at flytte til Bornholm, at give konkret rådgivning omkring job, bolig, ægtefællejob, sociale forhold, netværk, skoler, institutioner mv. og at hjælpe tilflyttere med, hvordan de anvender Bornholms Regionskommunes digitale løsninger til fx at melde flytning, skrive deres børn op til pasning og skoler osv.

Den resterende finansiering på 50 % kommer fra private og offentlige virksomheder på Bornholm, som kan købe medlemsskab og få de ydelser som beskrevet på forrige side.

Tilflytterservice er organisatorisk forankret hos Business Center Bornholm.

FORMÅLET MED TILFLYTTERSERVICE

Tilflytterservice er skabt for at tiltrække flere tilflyttere til Bornholm og hjælpe private og offentlige virksomheder på Bornholm med rekruttering og fastholdelse af kvalificeret arbejdskraft. Tilflytterservice sørger for, at tilflytterfamilier, der ikke selv kan få brikkerne til at falde på plads under en flytning til Bornholm, føler sig godt hjulpet, kommer trygt til Bornholm og får en god start på deres tilværelse her på øen.

Tilflytterservice er således medvirkende til at sikre:

- Kvalificeret arbejdskraft til bornholmske virksomheder
- At Bornholms Regionskommune kan komme nærmere sit mål om at blive 42.000 indbyggere i 2028
- At der fortsat er flere familier, der flytter til Bornholm i forhold til familier, der flytter fra øen
- At familier, der flytter til Bornholm, bliver vejledt i forbindelse med job- og bolig-søgning, samt bliver henvist til relevante netværk

EN FAST BEVILLING I ÅRENE 2022-2025

Tilflytterservice har fået en fast bevilling fra Bornholms Regionskommune i årene 2022-2025 på 769.000 kr om året (fordelt på 644.000 i fast bevilling til at løse den samfundsmæssige opgave, samt 125.000 som "medlemsvirksomhed") og har dermed et økonomisk langtrækkende fundament, som sikrer kompetencer og kontinuerlig fokus på at tiltrække tilflyttere til Bornholm. Fremadrettet er det også ønsket, at der skal indgå en fireårig kontrakt.

STYREGRUPPEN BAG

Tilflytterservice refererer til en styregruppe, med deltagelse af de største medlemsvirksomheder, en repræsentant fra Bornholms Regionskommune og en repræsentant fra Business Center Bornholm. I 2023 er der blevet afholdt fire styregruppemøder, hvor Tilflytterservice afrapporterer aktiviteter og planer, og hvor strategiske drøftelser og beslutninger træffes, for at definere Tilflytterservice' strategiske retning.

STYREGRUPPENS MEDLEMMER I 2023:

Benjamin Schou

Centerdirektør Nykredit (formand)

Allan Westh

Arbejdsmarkedschef,
Bornholms Regionskommune

Jens Bjerre Bergholdt

Stabschef, Bornholms Hospital

Lærke Borup Carstensen

Direktionsassistent, JENSEN Denmark A/S

Klaus Vesløv

Afdelingschef, Public Affairs/Komm./CSR, Bornholms Energi og Forsyning

Michael Møller

Direktør, MM Holding

Nikolai Nexø Grønnegaard

Filialdirektør, Sydbank

Jakob Storm

Skadecchef, Bornholms Brand

Christa Lodahl

Erhvervschef, Business Center Bornholm

MEDLEMSVIRKSOMHEDER

Udover ovenstående aktiviteter overfor nye og potentielle tilflyttere, arbejder vi også med helt konkrete ydelser og aktiviteter overfor vores medlemsvirksomheder. Vi hjælper fx vores medlemsvirksomheder med rekruttering af medarbejdere, vi tilbyder ægtefælle-jobservice, hjælper med opsætning og formulering af jobopslag og tilbyder at deltage sammen med dem på messer.

Medlemsmøde

I 2023 har vi afholdt et inspirationsmøde for vores medlemmer, hvor vi har fortalt om det løbende arbejde i Tilflytterservice og givet medlemsvirksomhederne viden og nye inputs med hjem. 2023-temaet var ledelse og motivation af medarbejdere, med bla. oplæg fra ledelses-konsulent og fra et panel af bornholmske virksomheder, der gør en ekstra indsats for at motivere deres medarbejdere.

HVAD SIGER VORES MEDLEMMER?

"Efterspørgslen efter kvalificeret arbejdskraft er stigende i takt med at Bornholm på mange områder er i vækst. Hos Bornholms Energi & Forsyning står vi overfor en lang række store projekter, som

kræver nye kompetencer og højt specialiserede vidensarbejdere, som er en anden profil, end vi historisk har kunnet rekruttere lokalt. Gennem et tæt og godt samarbejde med Tilflytterservice er vi lykkedes med at kunne tiltrække denne type af medarbejdere og også dermed skabe fundamentet for, at medarbejderne og deres familier har kunnet skabe en ny spændende tilværelse på Bornholm, og dermed bidrage til vækst og udvikling på Bornholm. Vi er meget glade for det tætte samarbejde med Tilflytterservice". - Claus M. Andersen, adm. direktør, Bornholms Energi og Forsyning.

"Vi har et særdeles godt samarbejde med Tilflytterservice. På et tidspunkt fik vi inden for en måned kontakt til to spændende kandidater via Tilflytterservice, og vi valgte at ansætte begge ansøgere i vores virksomhed. Der er tale om fuldtidsstillinger og helårsstillinger, fordi det er yderst kompetente personer, som gerne vil flytte til Bornholm. Det er en stor fordel for os, at Tilflytterservice fungerer som modtagerportal og sender os CV'er på personer, som matcher vores behov." - Trine Richter, adm. direktør, Bornholm Hotels.

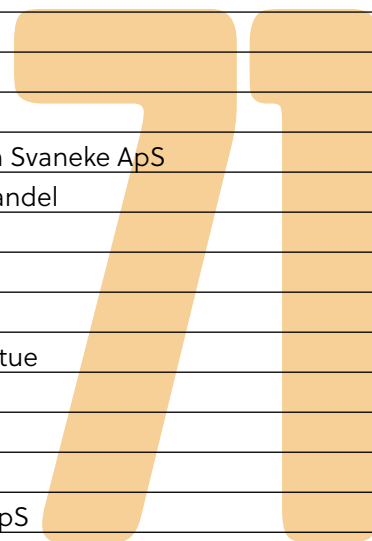
"Vi hos Knudsker El er glade for samarbejdet med Tilflytterservice af flere årsager. Vi modtager henvisninger fra mulige tilflyttere, som er interesseret i at indgå i dialog med lokale virksomheder om jobsikkerhed - en faktor, der er yderst vigtig for dem, før de tager det store skridt og flytter til Bornholm. I 2023 har flere faglærte elektrikere fået kontrakt hos os, før de overhovedet er flyttet til øen. Ydermere giver samarbejdet os mulighed for målrettet at fokusere på kandidater med de rette kompetencer fra erhvervsskolerne på Sjælland." - Anders Mahler, direktør, Knudsker El.

MEDLEMMER OG BIDRAGYDERE I 2023

A. Espersen A/S
Advodan Bornholm
Arbejdernes Landsbank
Atheneflyt ApS
Beck Pack Systems A/S
Bolig Bornholm
BornFiber
Bornholm Hotels ApS
Bornholms Andelsmejeri
Bornholms Brandforsikring A/S
Bornholms Energi og Forsyning
Bornholms Frie Idrætsskole
Bornholms Hospital
Bornholms Regionskommune
Bornholms Revision
Bornholms Sundheds- og Sygeplejeskole
Bornholms Tidende A/S
Bostedet Kærbygård
Brødrene Anker
Business Center Bornholm
Byg-Grønt ApS
Christiansø Administration
CPH Business
Danbolig Bornholm

Danske Bank
Dora Nordic
EDC BornholmerBo
Ekkodalshuset
El og VVS center Bornholm ApS
Feriepartner Bornholm
Flemming Svendsen VVS ApS
Fugato A/S
Fonden for Beskæftigelsesfremmende Initiativer
Hasle Refractories A/S
HJB Byggeforretning ApS
Home Bornholm
Hotel Abildgaard
Jensen Denmark A/S
JF Data Service ApS
Karamel Kompagniet A/S
Kbh. Professionshøjskole Bornholm
KH maskinfabrik ApS
Kjærstrup Chokolade
Knudsker El ApS
Madam Stoltz A/S
Midtbornholms Auto A/S
Møller Holding Bornholm ApS
Nexø Revision A/S

Nielsen El ApS
Nordbornholms Byggeforretning ApS
Nybolig
Nykredit
Ole Holm Transport & Spedition
Pernille Bulöw A/S
PL Beton A/S
PLE A/S
Realmæglerne
Rema 1000
Restaurantgruppen Svaneke ApS
Rønne Ejendomshandel
Rønne Havn A/S
Rønne Revision I/S
STARK Rønne
Steenbergs Tegnestue
Svaneke Friskole
Svaneke Revision
Sydbank
Task Engineering ApS
Team Bornholm
TREFOR El-net Øst A/S
Øjenklinikken Bornholm



KONTAKT TILFLYTTERSERVICE

Hvis du kender nogen, der overvejer at flytte til Bornholm, så anbefal dem at kontakte Tilflytterservice Bornholm.

Vi står klar til at hjælpe med rådgivning om alt, hvad du har kunnet læse om i denne årsrapport – og sikkert også mere til. Kontakt os på **telefon 3121 8880** eller send en email til **tilflytter@bornholm.biz**, så hjælper vi gerne med at gøre flytningen til Bornholm så nem og glat som muligt.

TILFLYTTERSERVICE BORNHOLM

Tilflytterservice er skabt som et offentligt-privat partnerskab, hvor Bornholms Regionskommune og private og offentlige virksomheder i fællesskab finansierer ordningen.

Ordningen startede tilbage i 2016 som et forsøgsprojekt, men er nu en permanent ordning.

Med denne årsrapport graver vi os ned i detaljerne, sammenligner tal med tidligere år og fortæller mere om vores målepunkter og hvordan vi internt i Tilflytterservice, måler på effekten af vores daglige arbejde.

Vi håber, du har lyst til at læse med.

